



# LES SERVICES SOCLES DU SÉCUR DE LA SANTÉ - PAS À PAS

CROSSWAY 24.01.00



# Sommaire

---

## IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)

PAGE 3 À 8

## DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

PAGE 9 À 12

## VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)

PAGE 13 À 17

## MSS PRO ET CITOYENNE

PAGE 18 À 26





## **IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)**

# IDENTITÉ NATIONALE DE SANTE (INS)

## ▪ Que signifie **INS** ?



- Identité Nationale de Santé
- L'INS est le point de départ du Ségur, car il est indispensable pour alimenter le DMP
- L'INS permet d'identifier formellement un patient
- L'INS du patient doit être qualifiée une seule fois par chaque professionnel de santé\*



## Les avantages

- Eviter les fraudes à la carte vitale et les erreurs en cas d'homonymes
- Communiquer avec un confrère via la MSS en sécurisant l'identité de mon patient
- Communiquer avec son patient via la messagerie citoyenne
- Récupérer l'INS de patients via des courriers contenant l'INS qualifiée



**Le CNOM (Conseil National de l'Ordre des Médecins) a estimé qu'il n'était pas contraire à la déontologie médicale pour un médecin de demander une pièce d'identité.**

La procédure d'exception est possible pour le professionnel de santé qui connaissent bien son patient, page 8

\*La validation de l'identité avec une pièce de haute confiance et le recours au téléservice INSi peuvent être réalisés par le secrétariat médical ou l'assistant médical, le cas échéant. Il n'est pas nécessaire de renouveler ces actions (vérification de la pièce justificative et appel au téléservice INSi) à chaque venue du patient : une seule fois suffit

# INS

---

Crossway  
cegedimsanté



Identité Nationale  
de Santé  
**ins** Bien identifié-e,  
bien soigné-e.

## Comment savoir si l'identité de mon patient est qualifiée :

Pastille de couleur à gauche de mon patient (ou information présente dans le bandeau gris en haut du logiciel) :

- « identité provisoire » : pas d'appel au téléservice INSi, ET pas de vérification avec pièce de haute confiance\*,
- « identité validée » : pas d'appel au téléservice INSi, MAIS vérification avec une pièce justificative de haute confiance \*,
- « identité récupérée » : appel au téléservice INSi, MAIS pas de vérification avec une pièce justificative de haute confiance \*,
- « identité qualifiée » : appel au téléservice INSi ET vérification avec une pièce justificative de haute confiance \*.

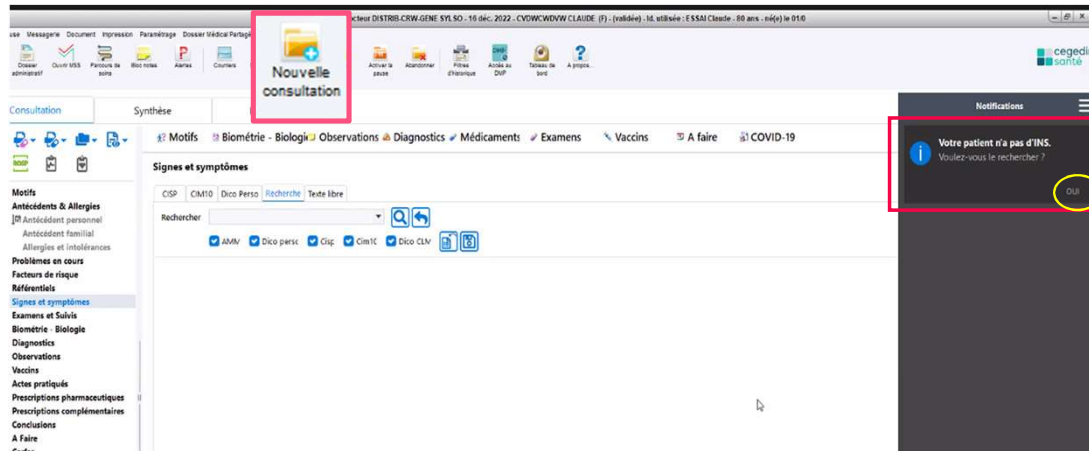
\* pièce d'identité, passeport, carte de séjour, livret de famille pour l'enfant (la procédure d'exception est possible pour le professionnel de santé qui connaît bien son patient, page 8)

# INS

## Comment qualifier rapidement l'INS d'un patient

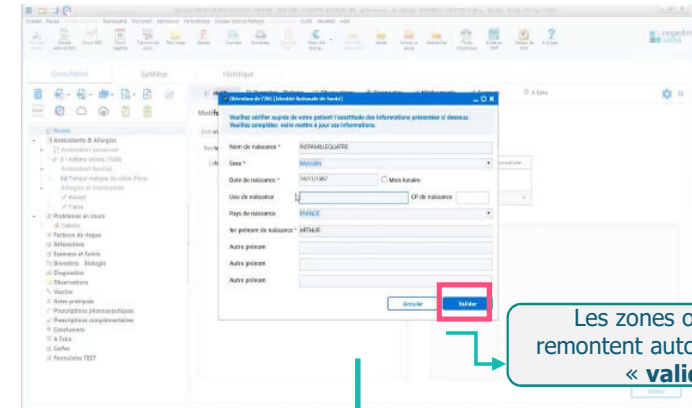


- 1. A l'entrée d'une nouvelle consultation **AVEC** ou **SANS** carte vitale

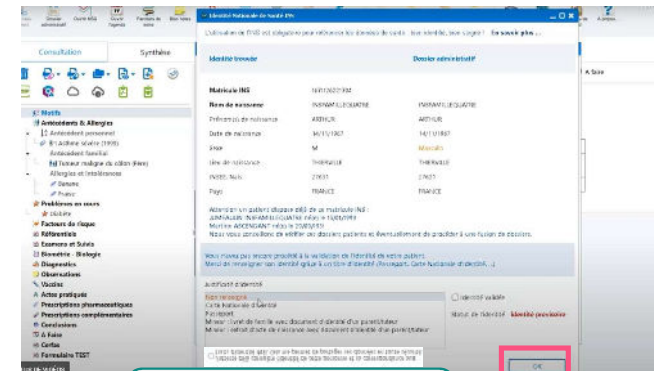


Sans carte vitale

Avec carte vitale



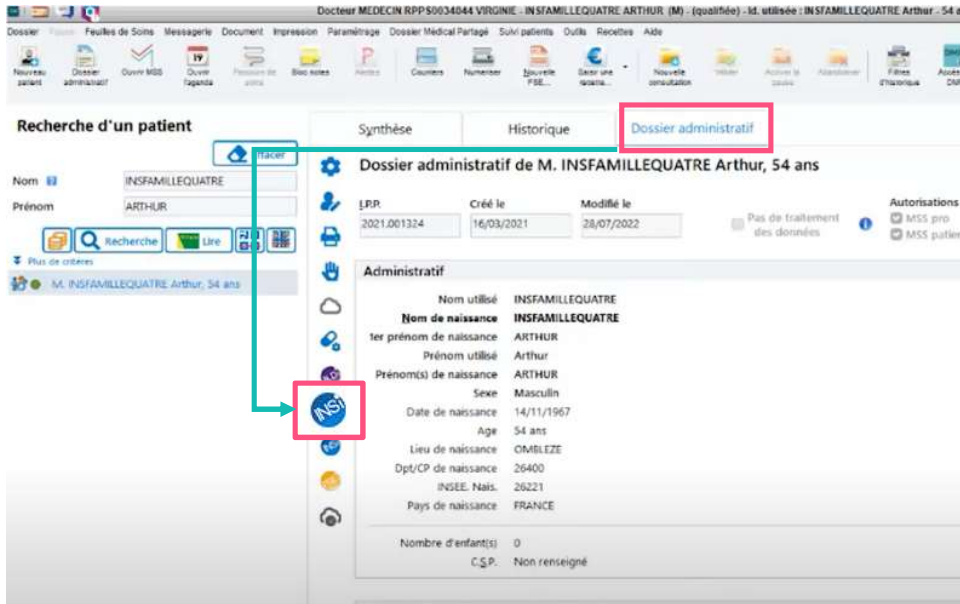
Les zones obligatoires remontent automatiquement, « valider »



Je sélectionne la pièce à haut niveau de confiance et je valide « ok »

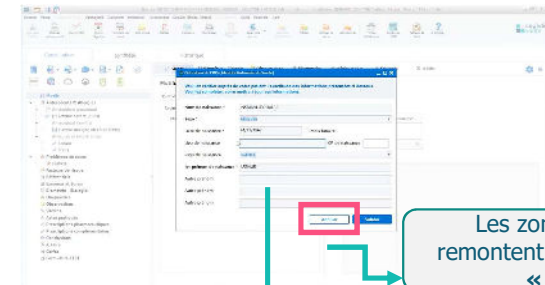
# INS

## 2. Depuis le dossier administratif du patient AVEC ou SANS carte vitale

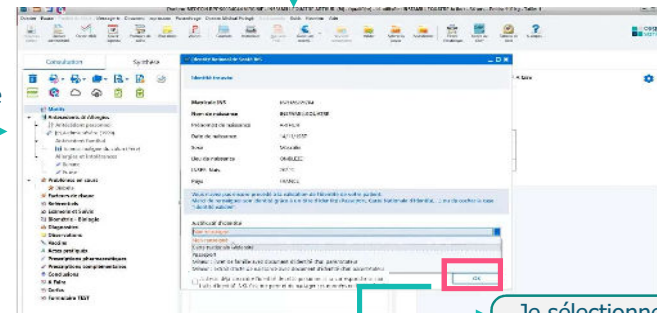


Sans carte vitale

Avec carte vitale



Les zones obligatoires remontent automatiquement, « valider »



Je sélectionne la pièce à haut niveau de confiance et je valide « ok »

# INS



## ■ Le professionnel de santé peut attester de l'identité des patients qu'il connaît déjà

**Une procédure d'exception** est prévue pour les professionnels de santé libéraux qui prennent en charge des patients déjà connus dont ils peuvent attester l'identité.

Une fois que le professionnel de santé effectue l'appel au téléservice INSi, il pourra ainsi qualifier l'identité du patient sans lui demander la pièce de haute confiance.

**Identité Nationale de Santé : Recherchée le 14/03/23**

Matricule INS 1 81 01 63 220 751 40 (NIR) OID : 1.2.250.1.213.1.4.8

Vous pouvez, soit renseigner l'identité grâce à un titre d'identité (Passeport, Carte Nationale d'Identité, ...), soit attester déjà connaître l'identité de cette personne.

Justificatif de l'identité ? Les justificatifs avec un faible niveau de confiance apparaissent en orange.

Non renseigné

J'atteste déjà connaître l'identité de cette personne et sa correspondance aux traits d'identité INSi. Cela me permet de partager ses données en toute sécurité.  Identité validée

Statut de l'identité ? **Identité récupérée**

Attribut de l'identité ?

Pas de complément d'identité



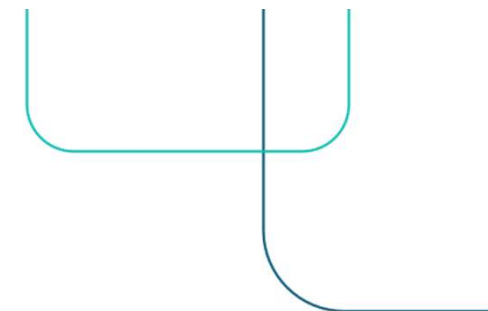
### Prérequis de la procédure d'exception :

- Les professionnels **effectuent eux-mêmes** la qualification
- Recommandation forte d'appeler le téléservice INSi **avec la carte Vitale** (ou par traits d'identité INS retrouvés en cartouche d'un document de l'amont du parcours ou scannés avec le datamatrix INS)
- Il est possible de montrer l'écran au patient pour qu'il confirme ses traits d'identité
- Qualification uniquement en cas de **concordance parfaite** entre les traits connus (nom et 1<sup>e</sup> prénom de naissance, date de naissance, sexe) et ceux renvoyés par le téléservice INSi





## DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)



## LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)



- **Que signifie **DMP**?**
  - **Dossier Médical Partagé**

- A quoi cela sert ? Centraliser toutes les informations médicales pertinentes concernant ce patient (ex : VSM, compte-rendu hospitalisation, carnet de vaccination, ordonnances...)



### ➤ **Les avantages :**

- Le patient a accès à ses données de santé, depuis « Mon Espace Santé » (ex : s'il perd son ordonnance, il va sur son espace santé pour la récupérer)
- Documents accessibles par tous les professionnels de santé qui consulteront ce patient durant son parcours de soin (patient en vacances loin de chez lui, patient allant aux urgences...)
- Partage d'informations sécurisé entre professionnels de santé et patients, selon les droits définis par ces derniers
- Fiabilité de l'historique de santé du patient, qui permet une meilleure prise en charge
- A noter que tout document peut ne pas être disponible au partage pour le patient et/ou les autres Professionnels de santé qui consulteraient le DMP du patient.

### FONCTIONNALITES SEGUR

#### AIDES A LA DIGITALISATION (Forfait structure)

	AIDES A LA DIGITALISATION (Forfait structure)			
	Indicateurs d'objectifs	Objectifs à atteindre	30/06/2023	31/12/2023
DMP : Dossier Médical Partagé	Nombre de consultations	20%		280 €

#### **Usage DMP (Volet 2 du forfait structure) :**

20 % de la totalité des consultations doivent donner lieu à l'alimentation d'un document dans le DMP

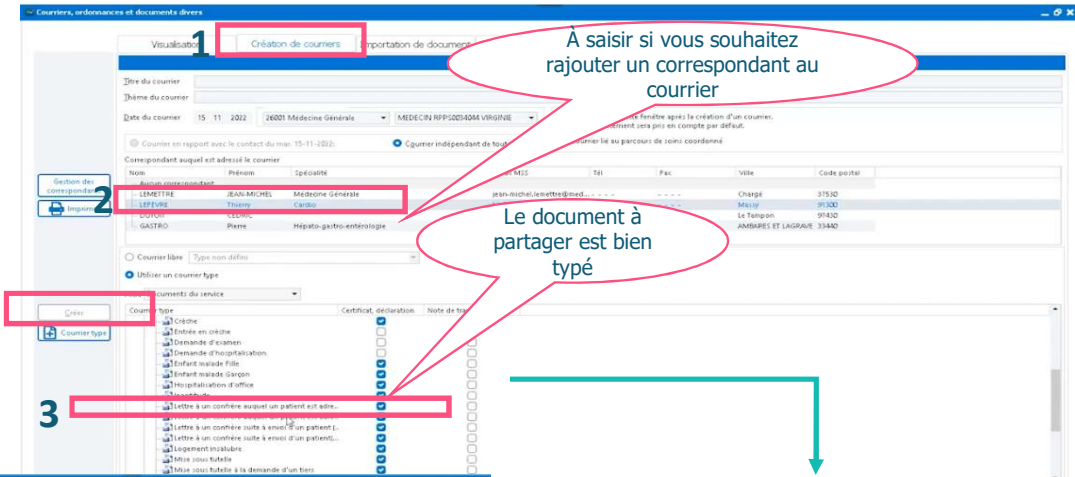
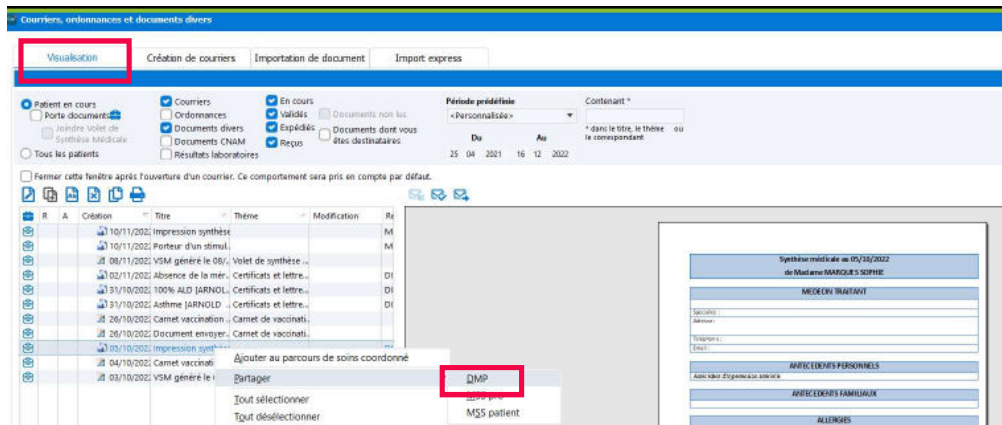


# DMP

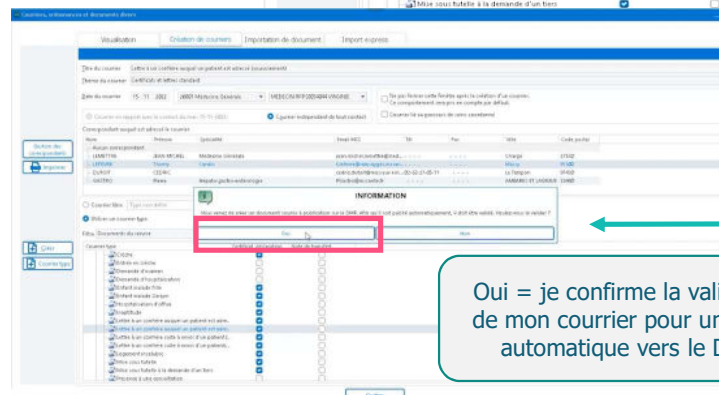
1

- Dépôt d'un document dans le DMP du patient, icône « courriers », onglet « visualisation »

- Dépôt d'un document dans le DMP du patient, icône « courriers », onglet « création de courriers »



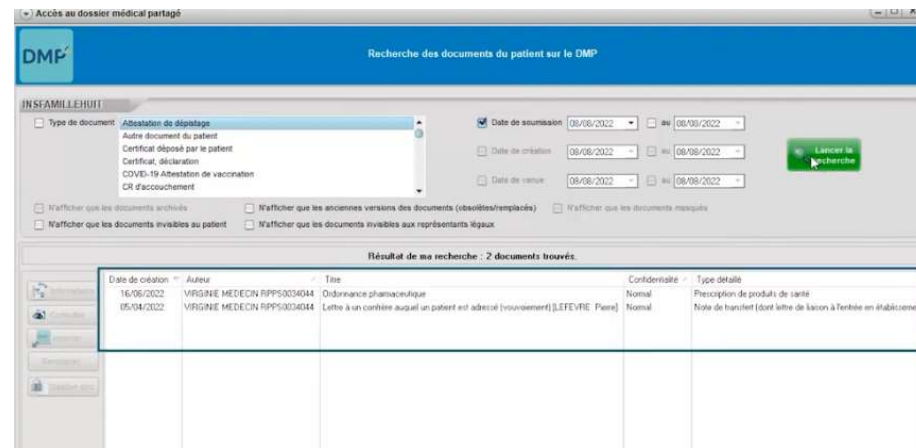
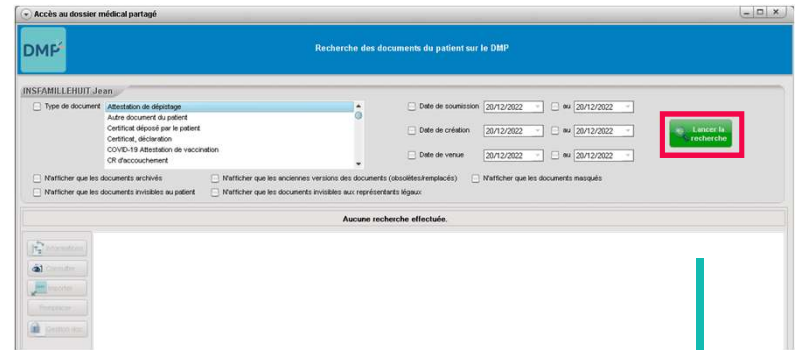
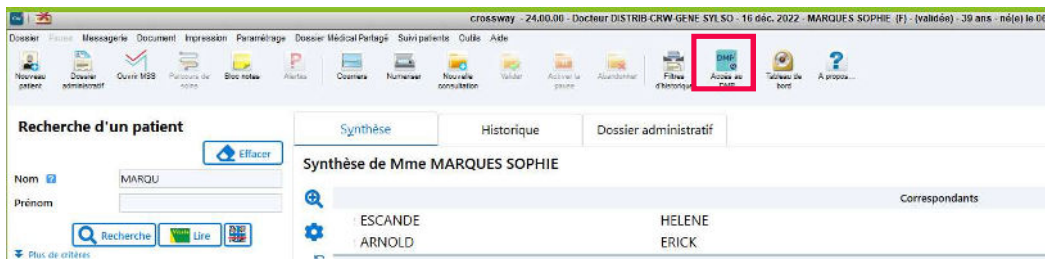
Le courrier s'ouvre, modifier le courrier si besoin, l'enregistrer et le fermer



Oui = je confirme la validation de mon courrier pour un envoi automatique vers le DMP

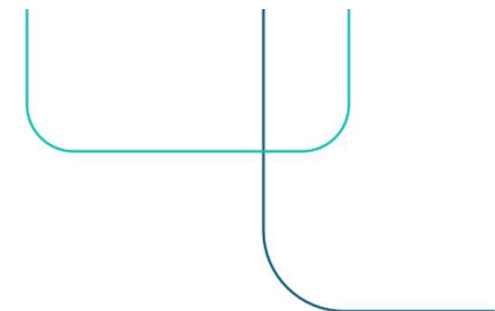
# DMP

## ■ Consulter le DMP du patient





## **VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)**



## VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)

### ■ Que signifie **VSM**

□ Volet de **S**ynthèse **M**édicale

■ Véritable condensé actualisé de l'état de santé du patient rédigé par le médecin traitant, c'est un élément clé à pousser systématiquement dans le DMP.

■ Il contient **les informations médicales existantes dans le dossier du patient de Crossway** :

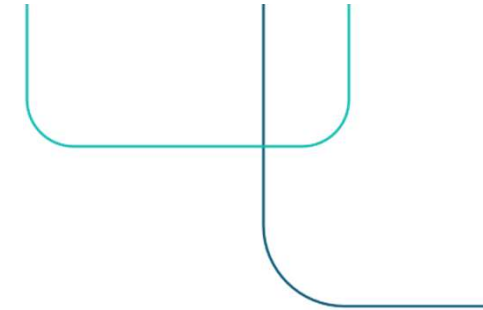
- les antécédents personnels et familiaux, les allergies
- les problèmes en cours
- les facteurs de risque
- les habitudes et modes de vie
- les points de vigilance
- les traitements de fond

**Forfait élaboration initiale du VSM et dépôt sur le DMP des patients en ALD (médecin traitant) :**

- 1 500 € si au moins 50% de la patientèle en ALD dispose d'un VSM dans son DMP
- 3 000 € si cette part atteint les 90%
- **Bonus de 20% si au moins le tiers de ces VSM sont structurés\***

FONCTIONNALITES SEGUR	AIDES A LA DIGITALISATION		
	Indicateurs d'objectifs	Objectifs à atteindre	31/12/2023
VSM : Volet de Synthèse Médicale (envoyé au DMP)	Nombre de VSM publiés pour la patientèle en ALD	50%	1 500 €
		90%	3 000 €
	Données structurées		+20%

\* Dans Crossway, les VSM sont automatiquement au format structuré

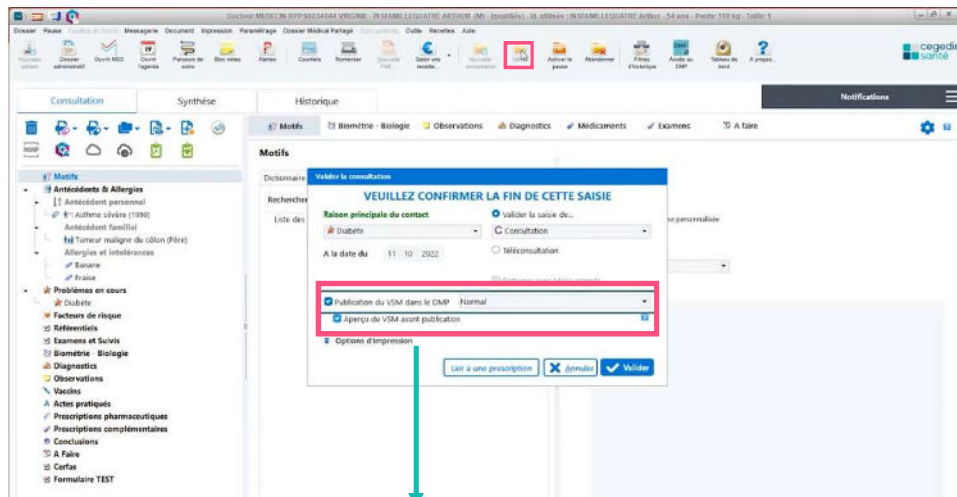


# VSM

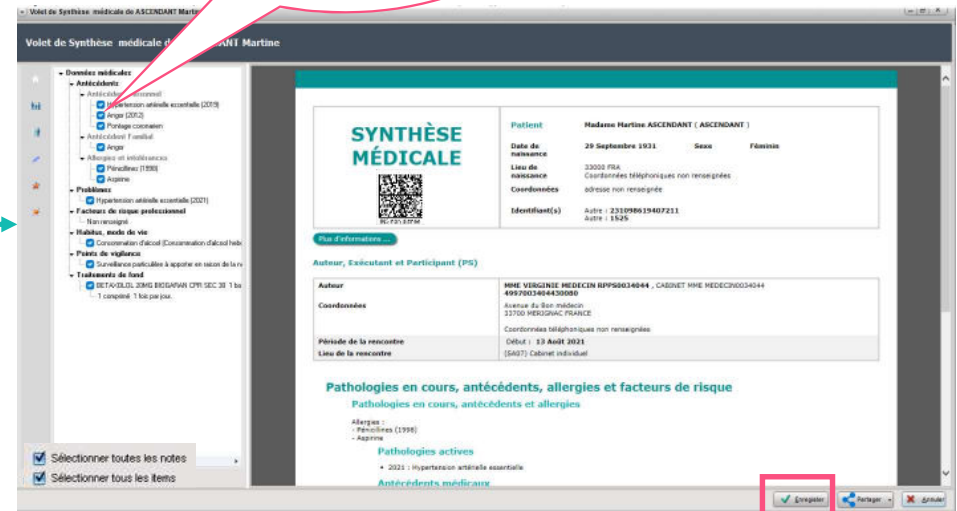


## Comment générer rapidement un VSM ?

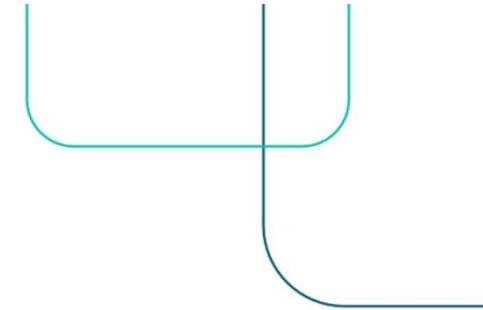
### 1. A la validation de la consultation



Ces cases sont cochées par défaut



Cliquer sur « enregistrer », le VSM sera envoyé dans le DMP du patient

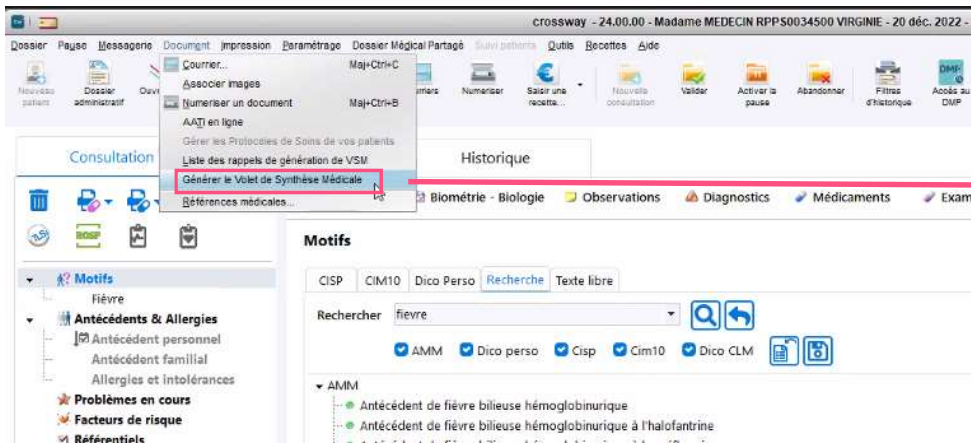


# VSM



2. Depuis le menu « document »

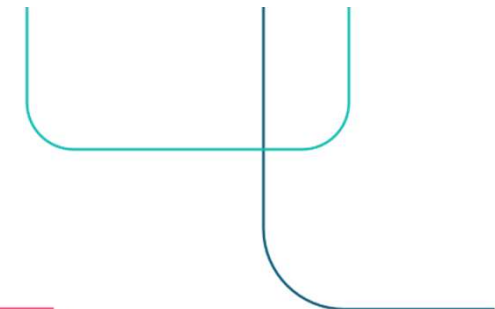
Possibilité de décocher des éléments



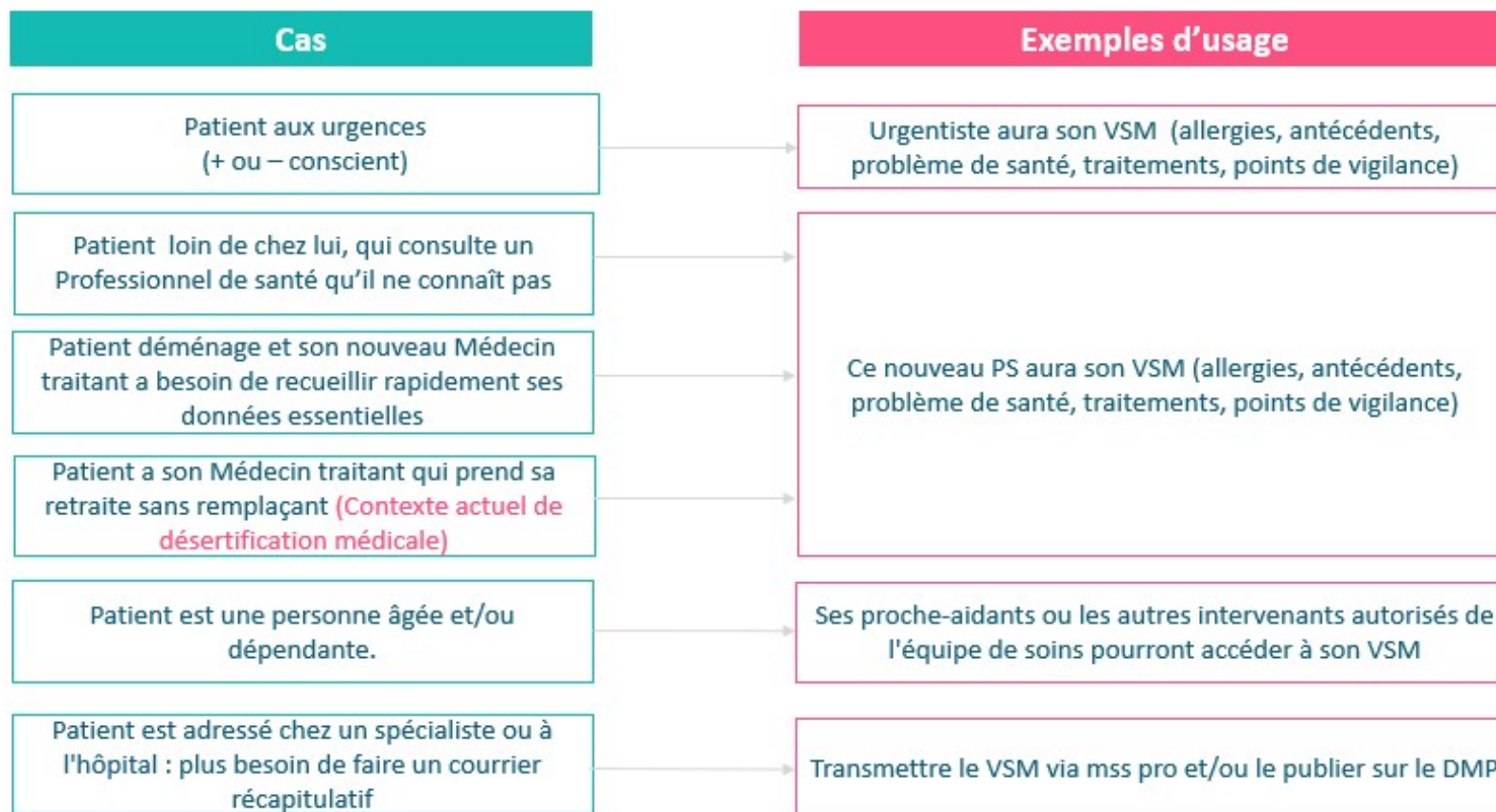
« sélectionner toutes les notes » : permet en un clic de (dé)sélectionner les notes pouvant être saisies par le praticien dans le dossier médical  
« sélectionner tous les items » : permet en un clic de (dé)sélectionner les items (antécédents, problèmes...)

Cliquer sur « enregistrer »





## VSM - CAS CONCRETS





## **MSS PRO ET MSS CITOYENNE**

# MSS PRO ET MSS CITOYENNE



## ■ Que signifie **MSS**

□ **M**essagerie **S**écurisée de **S**anté

- **MSS Pro** : communiquer avec d'autres Professionnels de santé
- **MSS Citoyenne** : communiquer avec vos patients



## ➤ **Les avantages :**

- Dématérialisation des documents de santé
- Echanger des données médicales de manière totalement sécurisée
- Eviter la perte de documents par les patients ou les confrères
- Récupérer l'INS de patients via des courriers contenant l'INS qualifiée
- Enregistrer facilement le document reçu dans le bon dossier patient (si l'INS est qualifiée)
- Seul le médecin peut débiter une conversation avec son patient, et peut ensuite lui retirer la possibilité de lui envoyer des messages
- Adresse mail du patient automatiquement créée

FONCTIONNALITES SEGUR	AIDES A LA DIGITALISATION (Forfait structure)			
	Indicateurs d'objectifs	Objectifs à atteindre	30/06/2023	31/12/2023
MSS Citoyenne : Messagerie Santé Sécurisée Citoyenne	Nombre de consultations	5%		280 €

**Usage MSS Citoyenne :**  
5% des consultations doivent donner lieu à un échange par mail avec le patient

## MSS PRO

---

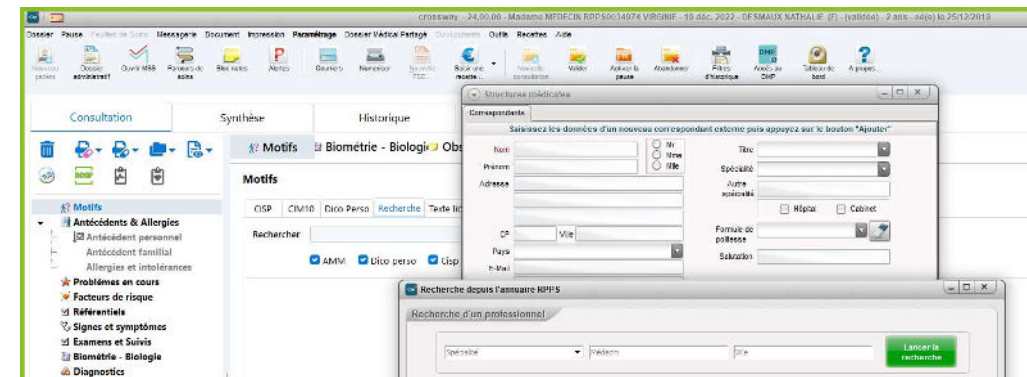
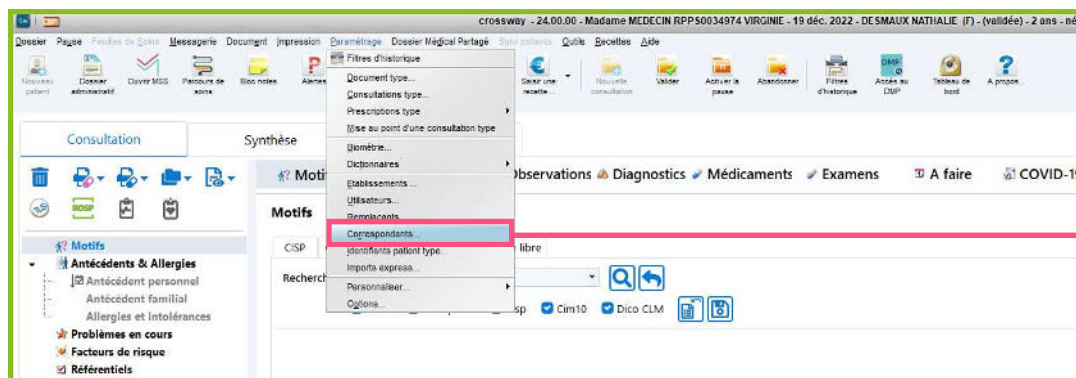


### POURQUOI MAILIZ ?

- **Gratuit, messagerie sécurisée proposée par les Ordres de Santé, la seule qui répond à ce jour au cadre d'interopérabilité pour s'intégrer dans le logiciel Crossway**
- **Gain de temps** : vous pouvez intégrer rapidement des documents reçus et en émettre, **sans sortir de votre logiciel**
- **Création adresse Mailiz** : <https://mailiz.mssante.fr/> → cliquer sur « J'active mon compte » → suivre les indications
- **Paramétrer l'adresse Mailiz sur le logiciel** : "paramétrages" → "utilisateurs" → double clic nom → renseigner mail dans "renseigner email mss"

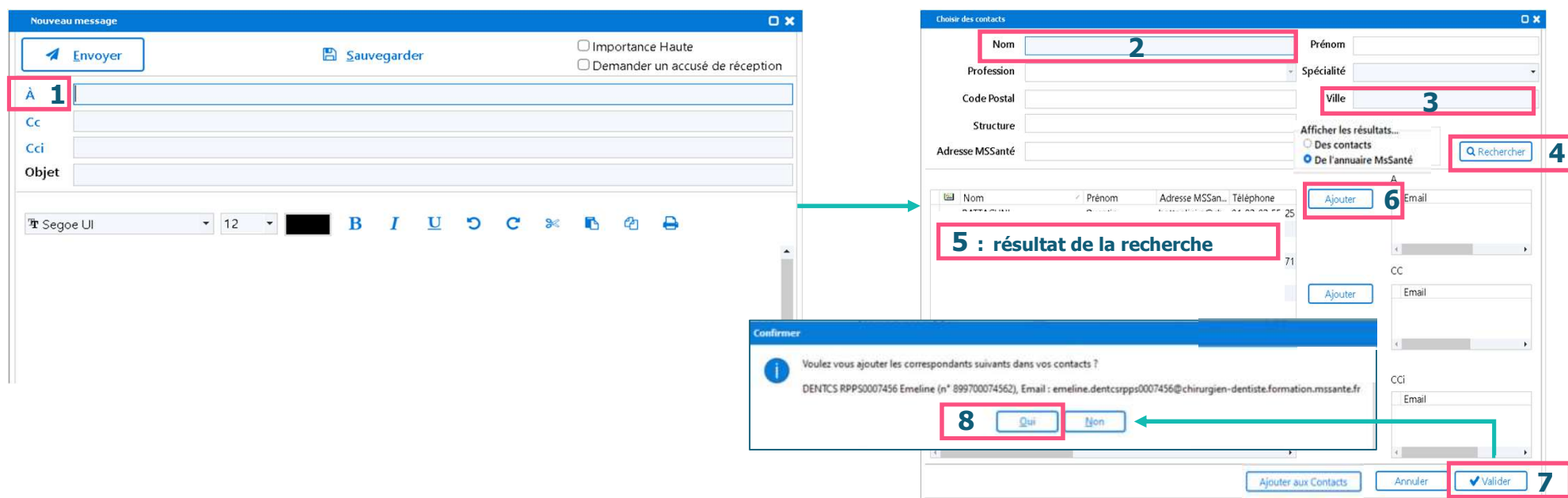
# MSS PRO - CRÉER UN CARNET D'ADRESSE

1. Depuis le menu "paramétrages" → "correspondants" → « annuaire RPPS » → chercher par nom et/ou ville et/ou spécialité → cliquer sur le nom du médecin à rajouter → « valider » → « ajouter »



## MSS PRO - CRÉER UN CARNET D'ADRESSE

2. Depuis le mail à envoyer au correspondant : cliquer sur « À » → saisir les 3 premières lettres du nom du destinataire et sa ville → cocher « De l'annuaire MSSanté » → « Rechercher » → cliquer sur le nom du destinataire qui s'affiche → « Ajouter » → « Valider » → « Oui » → le destinataire fait désormais partie de votre carnet d'adresse **et** le mail du destinataire apparaît dans la boîte d'envoi



**1** : Champ « À » dans le nouveau message.

**2** : Champ « Nom » dans le dialogue « Choisir des contacts ».

**3** : Champ « Ville » dans le dialogue « Choisir des contacts ».

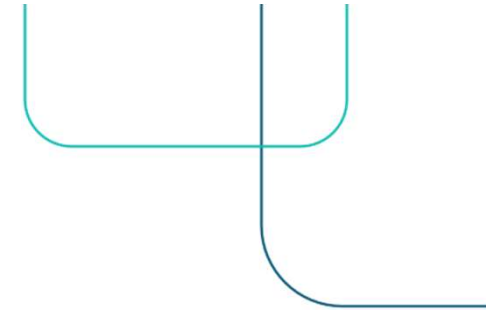
**4** : Bouton « Rechercher » dans le dialogue « Choisir des contacts ».

**5** : résultat de la recherche

**6** : Bouton « Ajouter » pour le contact sélectionné.

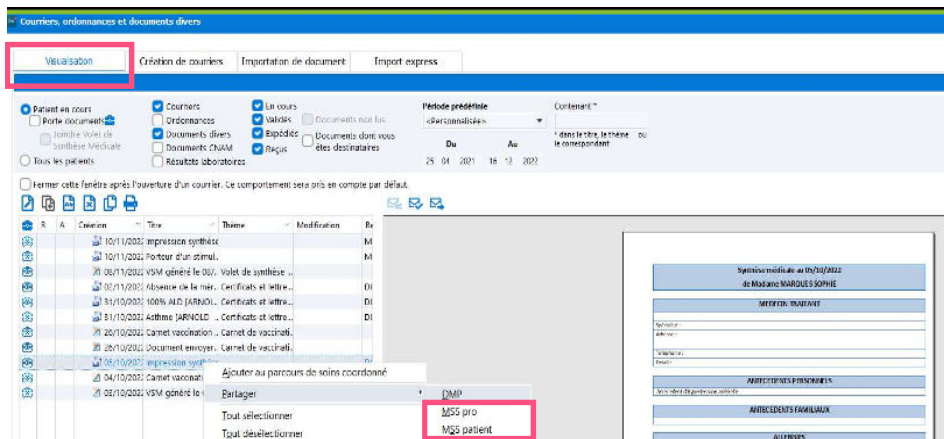
**8** : Bouton « Oui » dans le dialogue « Confirmer ».

**7** : Bouton « Valider » dans le dialogue « Choisir des contacts ».



# MSS PRO – ENVOI D'UN COURRIER

1. Envoyer un courrier déjà généré à un confrère : Onglet « courriers » du patient, sur l'onglet « Visualisation » → clic droit sur le courrier à envoyer → « partager » → « MSS Pro » → le mail à envoyer s'ouvre



Visualisation

Création de courriers | Importation de document | Import express

Parcourir les courriers

Parcourir les documents  
 Imprimer les documents  
 Imprimer les ordonnances  
 Imprimer les résultats de laboratoire

Courriers  
 Ordonnances  
 Documents divers  
 Documents CHAM  
 Résultats laboratoires

En cours  
 Validés  
 Expédiés  
 Révisés

Documents non lus  
 Documents dont vous êtes destinataire

Période prédéfinie: <Personnalisées>

Conteneur: "

Du: 25/04/2021 Au: 16/12/2022

Fermer cette fenêtre après l'ouverture d'un courrier. Ce comportement sera pris en compte par défaut.

R	A	Courrier	Titre	Thème	Modification	Ex
		10/11/2022	Impression synthèse	M		
		10/11/2022	Porteur d'un sternal	M		
		06/11/2022	VSM généré le 06/11/2022	DI		
		02/11/2022	Absence de la mère - Certificats et lettre	DI		
		31/10/2022	100% AID (ARNOU) - Certificats et lettre	DI		
		31/10/2022	Arthrose (ARNOU) - Certificats et lettre	DI		
		26/10/2022	Carnet vaccination - Carnet de vaccinati			
		26/10/2022	Document envoyé - Carnet de vaccinati			
		04/10/2022	Impression synthèse			
		04/10/2022	Carnet vaccinat			
		02/10/2022	VSM généré le			

Ajouter au parcours de soins coordonné

- Partager
- Tout sélectionner
- Tout désélectionner
- DMP
- MSS pro
- MSS patient



Nouveau message

Envoyer

Sauvegarder

Importance élevée  
 Demander un avis

À

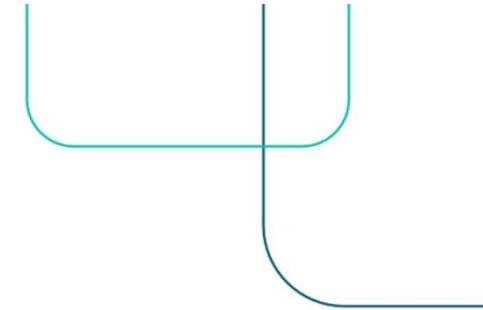
Cc

Cci

Objet: XDM/1.0/DDM+Lettre de liaison à la sortie d'un établ INSFAMILLEQUATRE Arthur 14/11/1967

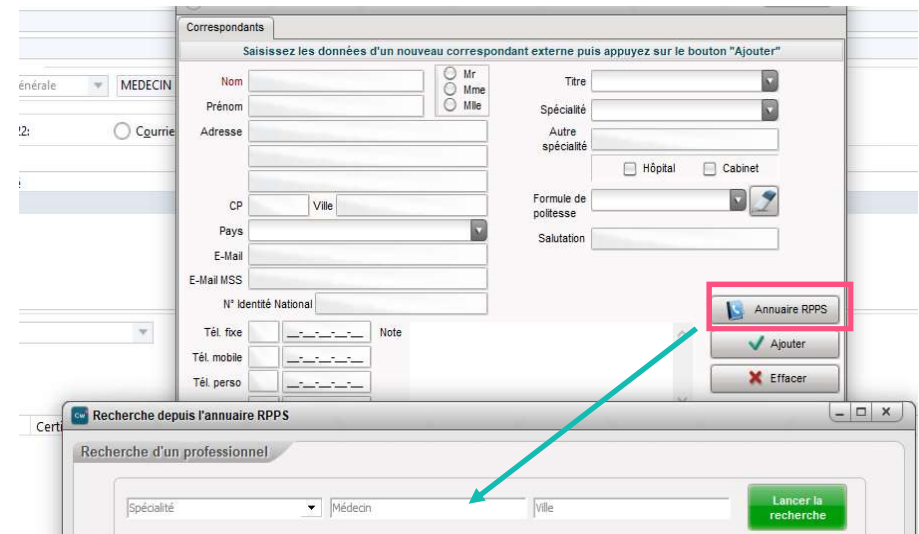
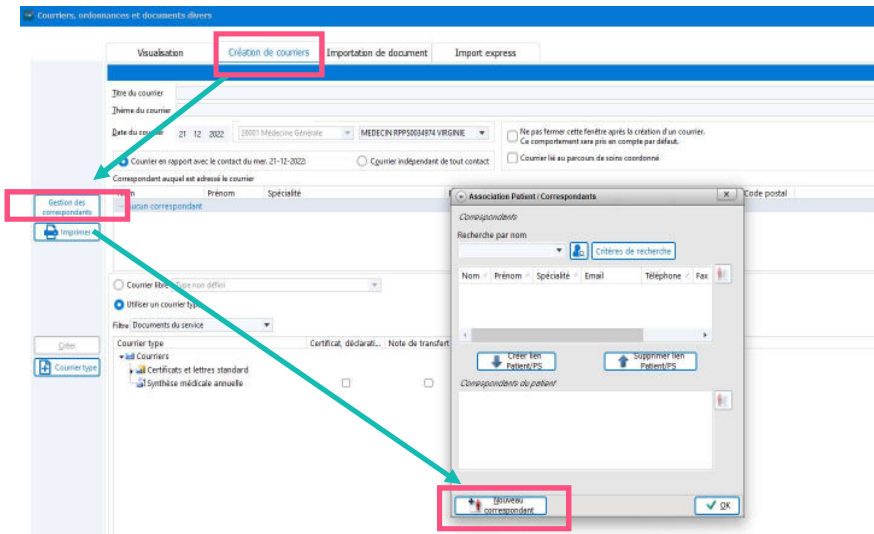
Pièces jointes

PDF 20220823\_Lettre de liaison à la sortie d\_un établ\_INSFAMILLEQUATRE\_Arthur.PDF

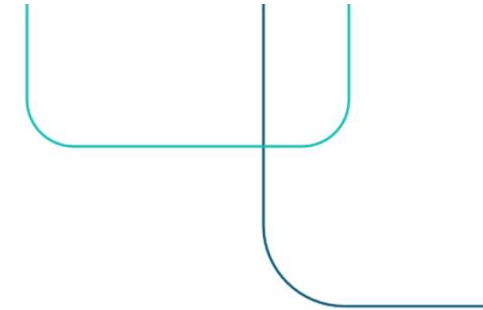


## MSS PRO – ENVOI D'UN COURRIER

2. Ajouter un correspondant dans le dossier patient et lui envoyer un courrier : depuis l'icône « courriers » du patient → « gestion des correspondants » → « nouveau correspondant » → « annuaire RPPS » → Une fois trouvé, le sélectionner, « valider » → « ajouter » → « quitter » → « créer lien patient/correspondant » → « ok » → « sélectionner le correspondant » → « créer » (le courrier)







# MSS PRO – CONTACTS FAVORIS

- Possibilité de définir des contacts MSS favoris pour un gain de temps lors de la recherche

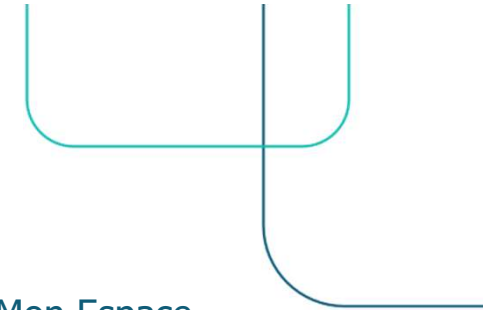
The screenshot displays the MSS PRO interface for contact management. On the left, the 'Contacts' pane shows a list of contacts with a search bar and a star icon indicating favorites. The main contact list includes:

Nom	Prénom	Adresse MsSanté
PEDICURE0009070	Pierre	pierre.pedicure0009070
ROULETTE RPPS	Paul	paul.rouletterpps1@ch
MANIPCH0629	Patrick	patrick.manipch0629@
RUIZ	NATHALIE	ruiz.nathalie@infirmier
BISTOURI	Nana	nana.bistouri@medecin

The 'Choisir des contacts' dialog on the right allows for searching and selecting contacts. It includes fields for Nom, Prénom, Profession, Code Postal, Structure, and Adresse MSSanté. A search filter is set to 'Des contacts'. Below the search fields, a list of favorite contacts is shown:

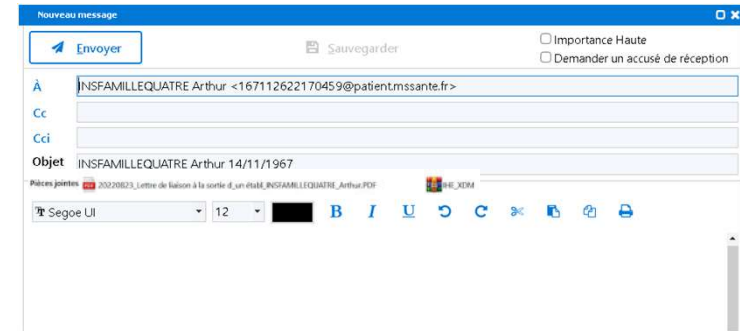
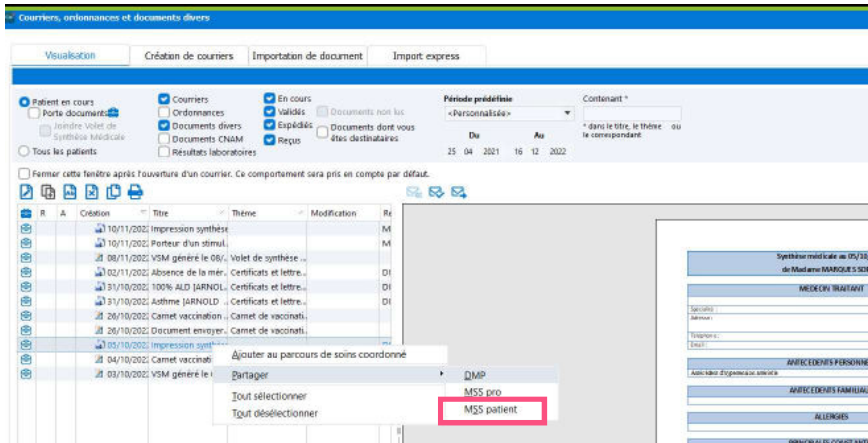
Nom	Prénom	Adresse MSSan...	Téléphone
BIDE RPPS	Jean	jean.biderpps2@..	- - - -
BISTOURI	Nana	nana.bistouri@m..	- - - -
DENTISTE RPPS0007097	Geraldine	geraldine.dentist..	- - - -
OEIL	Jean philippe	jeanphilippe.oeil..	- - - -
RUIZ	NATHALIE	ruiz.nathalie@inf..	05-65-70-11

The dialog also features 'Ajouter' buttons for each contact and 'Annuler' and 'Valider' buttons at the bottom.

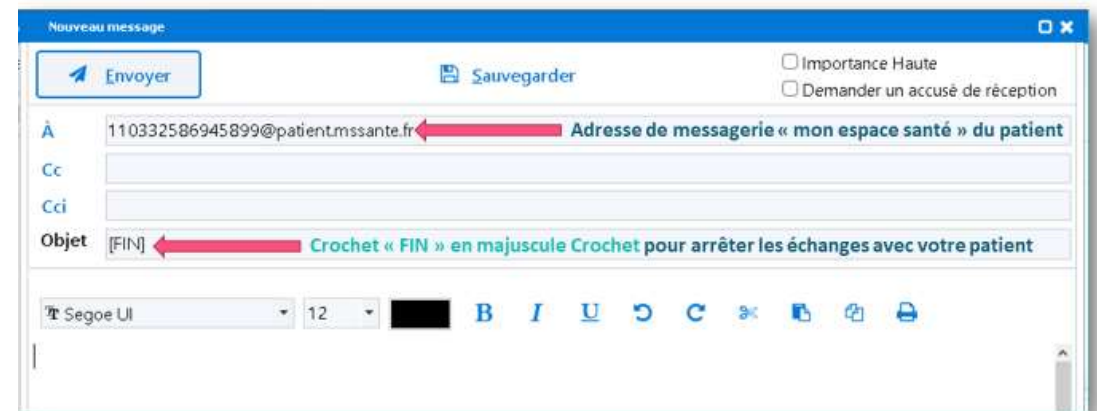


# MSS CITOYENNE

- Envoi d'un courrier déjà généré à un patient sur sa messagerie sécurisée (accessible depuis « Mon Espace Santé », son adresse mail apparaît automatiquement)



- Procédure pour retirer au patient la possibilité de vous envoyer des messages





Rendez-vous sur notre page Ségur <https://www.cegedim-sante.com/segur/produits/medecin/crossway-segur/> pour accéder :

- Aux replays des webinaires dédiés au Ségur dans Crossway
- Aux tutoriels vidéo sur les différentes fonctionnalités du Ségur dans Crossway
- Aux différentes FAQ, aux supports de l'ANS,...

Merci pour votre attention

## ÉQUIPE SÉGUR / CROSSWAY

 [info-segursante@cegedim-sante.com](mailto:info-segursante@cegedim-sante.com)

 09 71 16 46 99

**Crossway**  
— cegedimsanté —