



LES SERVICES SOCLES DU SÉCUR DE LA SANTÉ - PAS À PAS

MLM 12.4



Sommaire

- 1** IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)
PAGE 3 À 8
- 2** DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)
PAGE 9 À 14
- 3** VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)
PAGE 15 À 19
- 4** MSS PRO ET CITOYENNE
PAGE 20 À 27





IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTE (INS)



▪ Que signifie **INS** ?



- Identité Nationale de Santé

- L'INS est le point de départ du Ségur, car il est indispensable pour alimenter le DMP
- L'INS permet d'identifier formellement un patient
- L'INS du patient doit être qualifiée une seule fois par chaque professionnel de santé*



Les avantages

- Eviter les fraudes à la carte vitale et les erreurs en cas d'homonymes
- Communiquer avec un confrère via la MSS en sécurisant l'identité de mon patient
- Communiquer avec son patient via la messagerie citoyenne
- Récupérer l'INS de patients via des courriers contenant l'INS qualifiée



Le CNOM (Conseil National de l'Ordre des Médecins) a estimé qu'il n'était pas contraire à la déontologie médicale pour un médecin de demander une pièce d'identité.

Il n'est pas nécessaire de renouveler ces actions (vérification de la pièce justificative et appel au téléservice INSi) à chaque venue du patient : une seule fois suffit

INS



■ Comment qualifier rapidement l'INS d'un patient?

1. Depuis le dossier médical ou administratif du patient

AVEC ou SANS carte vitale

For finding a patient, click on 'Identité Nationale de Santé (INS)' in the sidebar.

Sans carte vitale

Avec carte vitale

Assurez vous que le nom qui remonte est bien le nom de naissance

Les zones obligatoires remontent automatiquement, « valider »

Je sélectionne la pièce à haut niveau de confiance et je valide « ok »

INS

■ Comment qualifier rapidement l'INS d'un patient?

2. Depuis la liste des patients **AVEC** ou **SANS** carte vitale

Nom de naissance	Prénom de naissance	Prénom(s) de naissance	Nom utilisé	Prénom utilisé	Date de naissance	Sexe	Mat INPS	Doc. id.	Téléphone	Email	Code	
NESSI	RUTH	RUTH ISABELLE	DE VINCI	JEANNE CECILE	14/07/1977	Féminin						
ROLLET	NATHALIE	MARION JEANNE	DESMALX	NATHALIE	20/08/1977	Féminin						
BIBARD	CLAIRE	CLAIRE JULIETTE MARIE	GODIN	CAROLINE	04/03/1991	Féminin						
TESTI	LAURA	TESTI	LAURA	LAURA	01/01/1964	Féminin						

Sans carte vitale

Avec carte vitale



Les zones obligatoires remontent automatiquement, « valider »

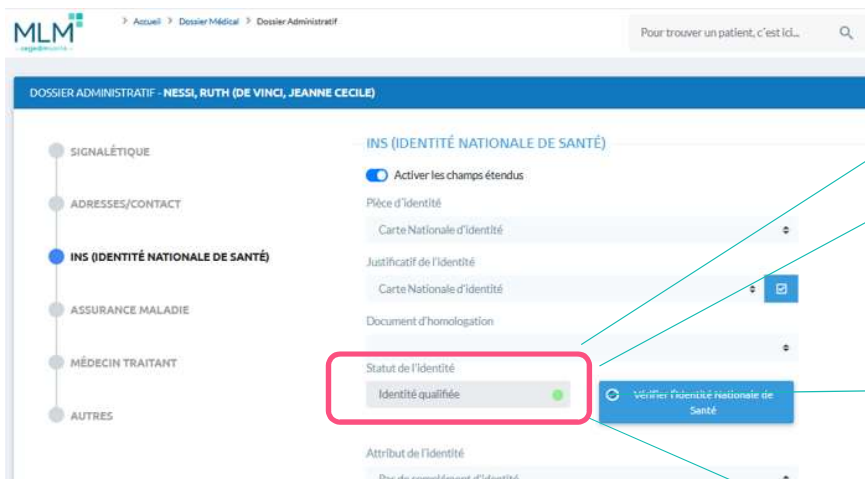
Je sélectionne la pièce à haut niveau de confiance et je valide « ok »

INS DANS MLM

Comment savoir si l'identité de mon patient est qualifiée ?



1. Information présente dans le dossier administratif de mon patient



Statut de l'identité
Identité provisoire

« **identité qualifiée** » : appel au téléservice INSi ET vérification avec une pièce justificative de haute confiance.

Statut de l'identité
Identité validée

« **identité provisoire** » : pas d'appel au téléservice INSi, ET pas de vérification avec pièce de haute confiance,*

Statut de l'identité
Identité récupérée

« **identité validée** » : pas d'appel au téléservice INSi, MAIS vérification avec une pièce justificative de haute confiance,

« **identité récupérée** » : appel au téléservice INSi, MAIS pas de vérification avec une pièce justificative de haute confiance

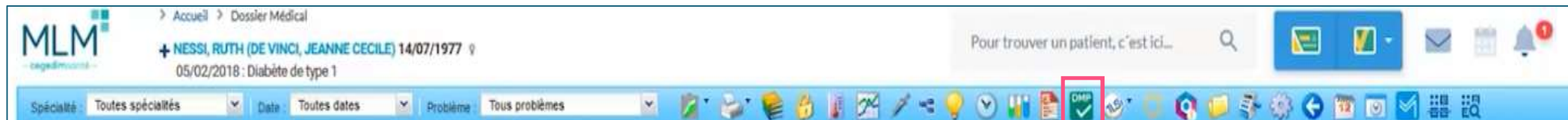
* pièce d'identité, passeport, carte de séjour, livret de famille pour l'enfant

INS DANS MLM



Comment savoir si l'identité de mon patient est qualifiée ?

2. Information présente selon la couleur de l'onglet « DMP » dans son dossier médical



= INS non qualifiée



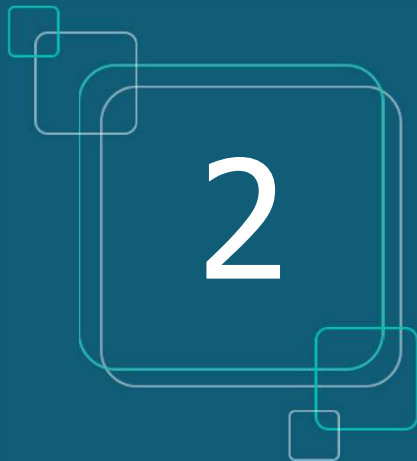
Les services socles du Ségur ne sont pas accessibles pour ce patient (DMP, MSS Citoyenne...)



= INS qualifiée



Les services socles du Ségur sont accessibles pour ce patient (DMP, MSS Citoyenne...)



DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)



- Que signifie **DMP**?
 - Dossier Médical Partagé



- A quoi cela sert ? Centraliser toutes les informations médicales pertinentes concernant ce patient (ex : VSM, compte-rendu hospitalisation, carnet de vaccination, ordonnances...)



➤ Les avantages :

- Le patient a accès à ses données de santé, depuis « Mon Espace Santé » (ex : s'il perd son ordonnance, il va sur son espace santé pour la récupérer)
- Documents accessibles par tous les professionnels de santé qui consulteront ce patient durant son parcours de soin (patient en vacances loin de chez lui, patient allant aux urgences...)
- Partage d'informations sécurisé entre professionnels de santé et patients, selon les droits définis par ces derniers
- Fiabilité de l'historique de santé du patient, qui permet une meilleure prise en charge
- A noter que tout document peut ne pas être disponible au partage pour le patient et/ou les autres Professionnels de santé qui consulteraient le DMP du patient.

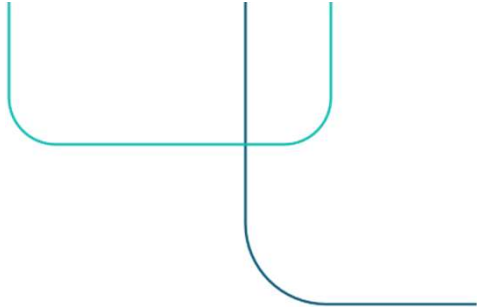
FONCTIONNALITES SEGUR

AIDES A LA DIGITALISATION (Forfait structure)

	AIDES A LA DIGITALISATION (Forfait structure)			
	Indicateurs d'objectifs	Objectifs à atteindre	30/06/2023	31/12/2023
DMP : Dossier Médical Partagé	Nombre de consultations	20%		280 €

Usage DMP (Volet 2 du forfait structure) :

20 % de la totalité des consultations doivent donner lieu à l'alimentation d'un document dans le DMP



DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

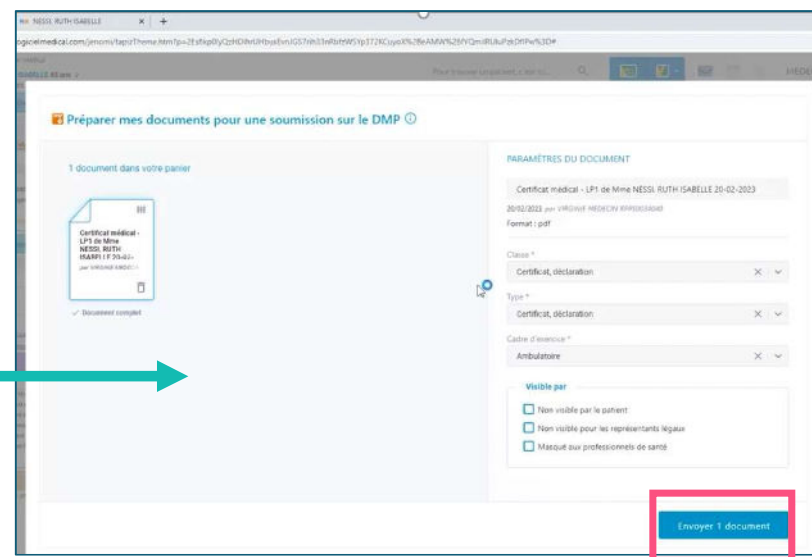
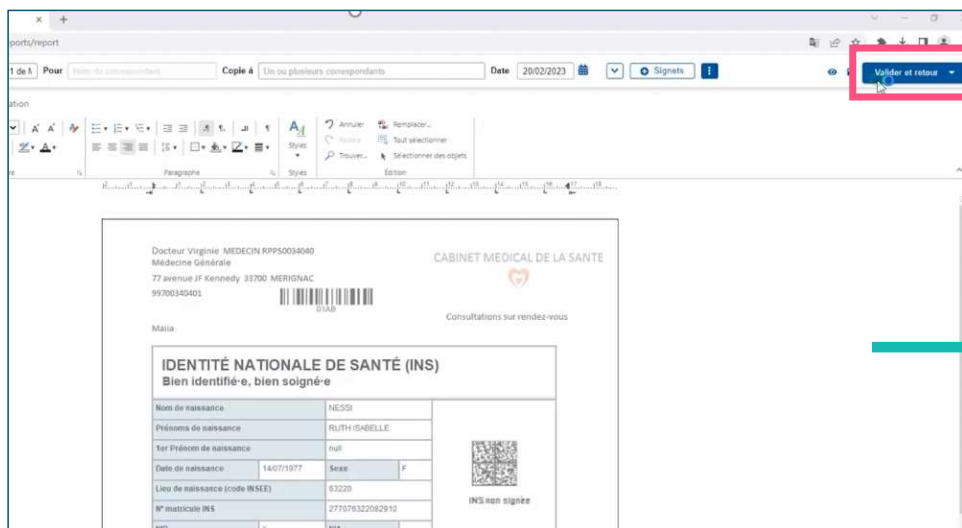
- Activer l'envoi automatique des documents de santé vers le DMP des patients, au moment de leur validation



DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ



- Envoyer un document en cours d'édition dans le DMP du patient



DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ



- Envoyer un document déjà édité, dans le DMP du patient (le document devra être typé)

The screenshot shows the MLM software interface for a patient named DESMAUX, NATHALIE, 67 years old. The interface includes sections for 'Problèmes de santé', 'Allergies - Antécédents - Facteurs de risques', 'Documents', and 'Examens de laboratoire'. A red box highlights a folder icon in the top toolbar. A callout box points to this icon with the text: 'Permet de sélectionner plusieurs documents, pour les partager dans le DMP'. Another red box highlights the 'Partager' (Share) option in a context menu, with a callout box pointing to it that says 'Clic droit' (Right-click).

DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

■ Consulter le DMP du patient

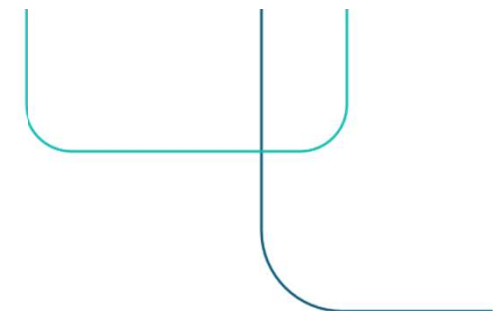
Cliquer sur l'icône DMP dans le dossier médical du patient, afin d'accéder à son DMP

The screenshot shows a medical software interface. At the top, the patient's name is "DESMAUX, NATHALIE 67 ans" and the date of birth is "06/1955". Below this is a toolbar with various icons. The "DMP" icon, which is a document with a circle and a slash, is highlighted with a red box. A blue arrow points from this icon to a window titled "Liste des documents du DMP". This window shows two documents: "Historique de vac..." and "Document du 07/0...", both by "VIRGINIE MEDEC...".



VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)

VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)



■ Que signifie **VSM**

□ Volet de **Synthèse Médicale**

■ Véritable condensé actualisé de l'état de santé du patient rédigé par le médecin traitant, c'est un élément clé à pousser systématiquement dans le DMP.

■ Il contient **les informations médicales existantes dans le dossier du patient de MLM** :

- les antécédents personnels et familiaux, les allergies
- les problèmes en cours
- les facteurs de risque
- les habitudes et modes de vie
- les points de vigilance
- les traitements de fond

FONCTIONNALITES SEGUR	AIDES A LA DIGITALISATION		
	Indicateurs d'objectifs	Objectifs à atteindre	31/12/2023
VSM : Volet de Synthèse Médicale (envoyé au DMP)	Nombre de VSM publiés pour la patientèle en ALD	50%	1 500 €
		90%	3 000 €
		Données structurées	+20%

Forfait élaboration initiale du VSM et dépôt sur le DMP des patients en ALD (médecin traitant) :

- 1 500 € si au moins 50% de la patientèle en ALD dispose d'un VSM dans son DMP
- 3 000 € si cette part atteint les 90%
- **Bonus de 20% si au moins le tiers de ces VSM sont structurés***

* Dans MLM, les VSM sont automatiquement au format structuré

LE VSM



■ Comment générer rapidement un VSM ?

1. En cliquant sur l'onglet « volet de synthèse médicale » du dossier médical ou depuis l'alerte « rappel VSM »

77

Pour trouver un patient, c'est ici...

MEDECIN RPPS0034040 MEDE...

Observations médicales

Historique et observations (1 Élément)

13/10/22 15:21 Suivi diabète type 2 :- TT médicamenteux : OK bien suivi - Activité

Suivi diabète type 2 :

- TT médicamenteux : OK bien suivi
- Activité sportive : non (sédentanté)
- Alimentation : attention à certains excès occasionnels

Rappel VSM

Vous devez renouveler le VSM pour ce patient.

Ignorer Renouveler

Cliquer ici

Ou cliquer sur « renouveler »

ASSURANCE MALADIE

MÉDECIN TRAITANT

AUTRES

ALD

Code ALD	Problème de santé	Date de début de prise ...	Date de fin de prise en ...	Observations
----------	-------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------

Contrôle historique Supprimer Modifier Ajouter

L'alerte apparait par défaut pour les patients en ALD (l'ALD doit être préalablement saisie dans le dossier administratif, rubrique « assurance maladie »)

LE VSM

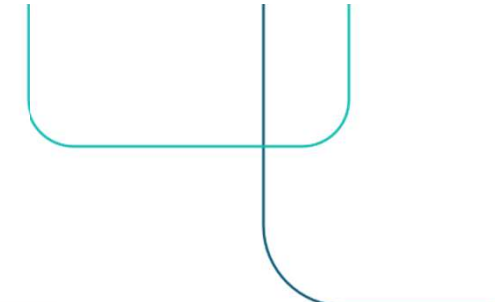


2. Visualisation et partage du VSM dans le DMP

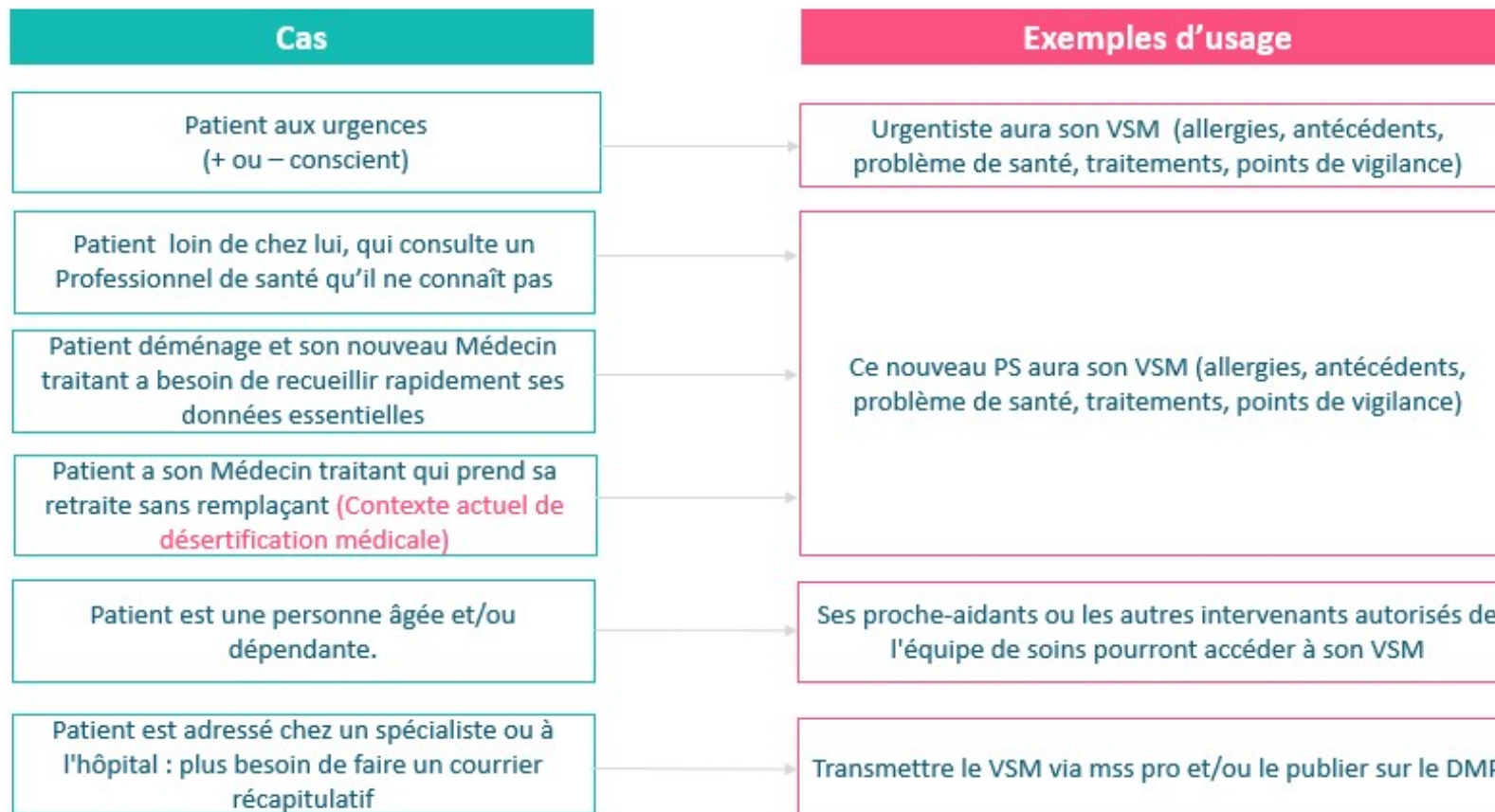
Possibilité de décocher des éléments

Données de santé saisies par le professionnel de santé dans MLM et qui apparaissent dans le VSM

Texte libre



VSM - CAS CONCRETS





MSS PRO ET MSS CITOYENNE

MSS PRO ET MSS CITOYENNE



■ Que signifie **MSS**

□ **M**essagerie **S**écurisée de **S**anté

- **MSS Pro** : communiquer avec d'autres Professionnels de santé
- **MSS Citoyenne** : communiquer avec vos patients



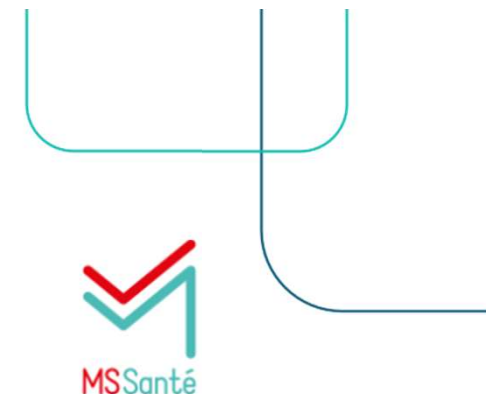
➤ **Les avantages :**

- Dématérialisation des documents de santé
- Echanger des données médicales de manière totalement sécurisée
- Eviter la perte de documents par les patients ou les confrères
- Récupérer l'INS de patients via des courriers contenant l'INS qualifiée
- Enregistrer facilement le document reçu dans le bon dossier patient (si l'INS est qualifiée)
- Seul le médecin peut débiter une conversation avec son patient, et peut ensuite lui retirer la possibilité de lui envoyer des messages
- Adresse mail du patient automatiquement créée

FONCTIONNALITES SEGUR	AIDES A LA DIGITALISATION (Forfait structure)			
	Indicateurs d'objectifs	Objectifs à atteindre	30/06/2023	31/12/2023
MSS Citoyenne : Messagerie Santé Sécurisée Citoyenne	Nombre de consultations	5%		280 €

Usage MSS Citoyenne : 5% des consultations doivent donner lieu à un échange par mail avec le patient

MSS PRO



POURQUOI MAILIZ ?

- **Gratuit, messagerie sécurisée proposée par les Ordres de Santé, la seule qui répond à ce jour au cadre d'interopérabilité pour s'intégrer dans le logiciel MLM**
- **Gain de temps** : vous pouvez intégrer rapidement des documents reçus et en émettre, **sans sortir de votre logiciel**
- **Création adresse Mailiz** : <https://mailiz.mssante.fr/> → cliquer sur « J'active mon compte » → suivre les indications
- **Paramétrer l'adresse Mailiz sur le logiciel** : "paramétrages" → "utilisateurs" → double clic nom → renseigner mail dans "renseigner email mss"

MSS PRO - CRÉER UN CARNET D'ADRESSE



1. Depuis l'accueil de MLM

The screenshot shows the MLM web application interface. At the top, there is a navigation menu with items: Dossier Médical, Gestion FSE, Agenda, Listes et documents, Sécurité, and Outils. Below the menu is a search bar with the text "Pour trouver un patient, c'est ici...". On the left side, there is a sidebar with icons for "Dossier Patients", "Docavenue", and "Agenda: Lundi 20". In the main area, a dropdown menu is open under "Listes et documents", showing options: Documents médicaux, Laboratoire, Plans de Santé, Vaccins, and Correspondants. The "Correspondants" option is highlighted with a red box, and a sub-menu item "Gestion des correspondants" is also highlighted with a red box. A green arrow points from this sub-menu item to the "Recherche" window below.

The "Recherche" window has several input fields: "Nom utilisé", "1er Prénom de naissance", "N° national", "Localité", "Spécialité", and "Voir les invalides". A "Rechercher" button is at the bottom right.

The "Correspondant" form is shown below. It has a "Type" dropdown set to "Médecin". The form contains various fields for personal and professional information, including "Nom utilisé", "Spécialité", "Email", "Téléphone", "Adresse", "Code postal", "Ville", "Pays", "N° Structure", "N° Facturation", "N° Structure", "Adresse 2", "Code postal 2", "Ville 2", "Pays 2", "N° 2", "Confidentialité", and "Publique". A red box highlights the "Nom utilisé" and "Localité" fields, with a text box pointing to them that says "Saisir quelques éléments (par ex, le nom et la ville du correspondant)". At the bottom right of the form, there is an "Ajouter" button with a green plus sign, which is also highlighted with a red box. Below the form, there is an "OK" button with a green checkmark, also highlighted with a red box. A green arrow points from the "Ajouter" button to the "OK" button.

MSS PRO - CRÉER UN CARNET D'ADRESSE

2. Depuis un courrier en cours de création

1 clic sur la zone « pour »

2 saisie du nom du confrère (ou d'une partie du nom)

3 recherche depuis l'annuaire du centre de santé ou depuis l'annuaire RPPS

4 clic sur le correspondant trouvé

- 1 clic sur la zone « pour »
- 2 saisie du nom du confrère (ou d'une partie du nom)
- 3 recherche depuis l'annuaire du centre de santé ou depuis l'annuaire RPPS
- 4 clic sur le correspondant trouvé

Le correspondant HULO a été créé avec succès dans le centre.

Nom	Spécialité	Ville	Annuaire	RPPS
HULO	Infirmier 1010398	Adresse non disponible	RPPS	RPPS
HULO	Cardiologie et maladies vasculaires 100028	108 boulevard godard	RPPS	RPPS

MSS PRO – ENVOI D'UN DOCUMENT

Envoyer un courrier déjà généré à un confrère (le document devra être typé)

The screenshot displays the MLM software interface for a patient named DESMAUX, NATHALIE, 67 years old, born on 15/06/1955, with a status of 'Hors Problème de santé'. The interface is divided into several sections: 'Problemes de sante', 'Allergies - Antécédents - Facteurs de risques', 'Documents', and 'Examens de laboratoire'. A context menu is open over the 'Documents' section, showing options like 'Nouveau', 'Modifier', 'Archiver', 'Imprimer document', 'Dupliquer', 'Annuler et remplace', 'Supprimer', 'Nouvelle allergie', 'Nouvel antécédent', 'Ajouter comme Note', 'Imprimer copie', and 'Partager'. The 'Partager' option is highlighted with a red box. A blue callout box with the text 'Clic droit' points to the 'Partager' option. The 'MSS Pro' and 'MSS Patient' options are also highlighted with red boxes in the sharing menu.

MSS CITOYENNE

■ Communiquer avec son patient

- 1 envoyer un mail sans pièce-jointe
ou
- 2 envoyer un document déjà généré

The screenshot displays the MLM software interface for a patient named DESMAUX, NATHALIE, 67 years old. The interface includes a top navigation bar with the MLM logo and patient information. Below this is a toolbar with various icons, including a mail icon highlighted with a red box and the number '1'. The main area is divided into sections: 'Documents' (with a sub-section 'Prescriptions de médicaments'), 'Observations médicales', and a 'Partager' (Share) menu. The 'Partager' menu is open, showing options like 'MSS Pro' and 'MSS Patient', with 'MSS Patient' highlighted by a red box and the number '2'. A red box also highlights the email address 'RUTH ISABELLE NESSI <27787632862916@patient.msaante.fr>' in the 'Rédiger' (Compose) window. A green arrow points from the 'MSS Patient' option in the menu to the email address in the compose window.

MSS CITOYENNE



- Retirer au patient la possibilité de répondre par mail sécurisé à son médecin

The screenshot displays the MLM MSSanté interface for a patient named NATHALIE DESMAUX, 67 years old, with a date of birth of 15/06/1955 and a status of 'Hors Problème de santé'. The interface includes a navigation menu on the left, a central appointment schedule for 07/02/2023, and an email inbox on the right.

1 Messagerie MSSanté

2 Boîte de réception (1)
Envoyés

3 Fin de conversation

Time	Doctor	Consultation Type
15:00	Jeremy Carte Factice	Consultation
15:30	Beth Dia	Consultation 30 Minutes
16:30	Corinne Courrier	Consultation
17:00	Nathalie Desmaux Desmaux	Consultation
17:30	Alain Essai	Consultation

De	Objet	Date
virginie.medicinpps@034040	XDM/1 0DDM-Synthèse DESMAUX PAULINE 02/03/1999	07/02/2023 16:53:28
virginie.medicinpps@034040	Contact pour patient ESSAI Laura	07/02/2023 12:07:11
noreply@pro.formation.mssante.fr	Bienvenue sur Mailix, votre messagerie sécurisée de santé	25/11/2021 15:01:01

Page web dédiée au Ségur dans MLM :

<https://www.cegedim-sante.com/segur/produits/medecin/segur-mlm/>



Pour participer à nos webinaires, n'hésitez pas à vous inscrire via les liens suivants :

- L'utilisation de l'INS dans MLM :

Tous les mercredis du 24/05/2023 au 28/06/2023 de 13h30 à 14h : [Je m'inscris](#)

- Les services socles du Ségur et les objectifs du forfait structure 2023 :

Tous les jeudis du 25/05/2023 au 29/06/2023 de 13h30 à 14h : [Je m'inscris](#)

Merci pour votre attention

ÉQUIPE SÉGUR / MLM

 info-segursante@cegedim-sante.com

 09 71 16 46 99

