



LES SERVICES SOCLES DU SÉCUR DE LA SANTÉ - PAS À PAS

MEDICLICK 22.01



Sommaire

- 1** IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)
PAGE 3 À 7
- 2** DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)
PAGE 8 À 12
- 3** VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)
PAGE 13 À 17
- 4** MSS PRO ET MSS CITOYENNE
PAGE 18 À 25





IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTE (INS)



▪ Que signifie **INS** ?



▪ Identité Nationale de Santé

- L'INS est le point de départ du Ségur, car il est indispensable pour alimenter le DMP
- L'INS permet d'identifier formellement un patient
- L'INS du patient doit être qualifiée une seule fois par chaque professionnel de santé*



Les avantages

- Eviter les fraudes à la carte vitale et les erreurs en cas d'homonymes
- Communiquer avec un confrère via la MSS en sécurisant l'identité de mon patient
- Communiquer avec son patient via la messagerie citoyenne
- Récupérer l'INS de patients via des courriers contenant l'INS qualifiée



Le CNOM (Conseil National de l'Ordre des Médecins) a estimé qu'il n'était pas contraire à la déontologie médicale pour un médecin de demander une pièce d'identité.

*La validation de l'identité et le recours au téléservice INSi peuvent être réalisés par le secrétariat médical ou l'assistant médical, le cas échéant. Il n'est pas nécessaire de renouveler ces actions (vérification de la pièce justificative et appel au téléservice INSi) à chaque venue du patient : une seule fois suffit

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTE (INS)

■ Comment qualifier rapidement l'INS d'un patient?

Mon logiciel médical est paramétré pour récupérer l'INS de manière automatique.



1. En sélectionnant le nom de mon patient dans ma liste de patientèle

Etat	Prog	Nom	Prénom	Date de Naiss.	Sexe	Devenir	Acte	IP/Cas	MT	MED	Nom de la	Téléphone	Ville	N°PS	Nom de Naissance	Premier prénom	Profession	Utilisateur Média
		ASSÉCHANT	MARTINE	29 SEPT 1921	F				MT	A				18711262170459				
		SOULARTE	Blasienne	4 AVR 1915	F				MT	A				18711262170459				
		DEMO	Jeanne	28 MAR 1933	F			1697						23303027200034				
		DUFRENT	FLORENT	1 JAN 1984	M				T									
		INS-FAMILLE UN	Jean-Michel	7 AOÛT 1973	M				A					17398062170111				
		INS-FAMILLE UN	Thierry	7 AVR 1974	M				A					17482022110739				
		INS-FAMILLE UN	Alain	14 NOV 1987	M				MT	A				18711262170459				
		INS-FAMILLE UN	Bertrand	8 SEPT 2000	M				T					18711262170459				
		INS-FAMILLE UN	Jeanne-Marie	15 JAN 1939	M				T					18711262170459				
		INS-FAMILLE UN	Jeanne-Marie	15 JAN 1939	M				T					18711262170459				
		SALVIER	Sylviane	1 MAR 1935	F				T									

2. Ou en lisant la carte vitale du patient

Pas de patient sélectionné

Docteur Virginie MEDECIN RPPS034044

Données administratives

Données Valeurs Communes

Antécédents

Facteurs de risque

Actes Pratiques

Biologies

Correspondances

Examens et Prévention

Letres et Réponses

Certificats

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTE (INS)

3. Ou alors lorsque je valide une nouvelle fiche administrative

Que je choisisse l'une ou l'autre façon de récupérer l'INS, le téléservice recherche INS se lance automatiquement et MédiClick me propose **automatiquement** de qualifier l'INS

L'INS est rapidement qualifiée

Double-cliquez pour valider le justificatif d'identité

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTE (INS)

Comment savoir si l'identité de mon patient est qualifiée ?



MédiClick
cegedimsanté

Identité Nationale
de Santé
ins Bien identifié-e,
bien soigné-e.

1. Information présente dans le dossier administratif de mon patient

INS : 17501632207484 OID : 1.2.250.1.213.1.4.8	Identité qualifiée
Docteur VIRGINIE MEDECIN RPPS0034502	

« **identité qualifiée** » : appel au téléservice INSi
ET vérification avec une pièce justificative de haute confiance*

INS : OID :	Identité validée
Docteur VIRGINIE MEDECIN RPPS0034563	

« **identité validée** » : pas d'appel au téléservice INSi,
MAIS vérification avec une pièce justificative de haute confiance*

INS : OID :	Identité provisoire
Docteur VIRGINIE MEDECIN RPPS0034563	

« **identité provisoire** » : pas d'appel au téléservice INSi,
ET pas de vérification avec pièce de haute confiance*

INS : OID :	Identité récupérée
Docteur VIRGINIE MEDECIN RPPS0034563	

« **identité récupérée** » : appel au téléservice INSi,
MAIS pas de vérification avec une pièce justificative de haute confiance*

* pièce d'identité, passeport, carte de séjour, livret de famille pour l'enfant



DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

Que signifie **DMP**?

- Dossier Médical Partagé



- A quoi cela sert ? Centraliser toutes les informations médicales pertinentes concernant ce patient (ex : VSM, compte-rendu hospitalisation, carnet de vaccination, ordonnances...)



➤ Les avantages :

- Le patient a accès à ses données de santé, depuis « Mon Espace Santé » (ex : s'il perd son ordonnance, il va sur son espace santé pour la récupérer)
- Documents accessibles par tous les professionnels de santé qui consulteront ce patient durant son parcours de soin (patient en vacances loin de chez lui, patient allant aux urgences...)
- Partage d'informations sécurisé entre professionnels de santé et patients, selon les droits définis par ces derniers
- Fiabilité de l'historique de santé du patient, qui permet une meilleure prise en charge
- A noter que tout document peut ne pas être disponible au partage pour le patient et/ou les autres Professionnels de santé qui consulteraient le DMP du patient.

FONCTIONNALITES SEGUR

AIDES A LA DIGITALISATION (Forfait structure)


	AIDES A LA DIGITALISATION (Forfait structure)			
	Indicateurs d'objectifs	Objectifs à atteindre	30/06/2023	31/12/2023
DMP : Dossier Médical Partagé	Nombre de consultations	20%		280 €

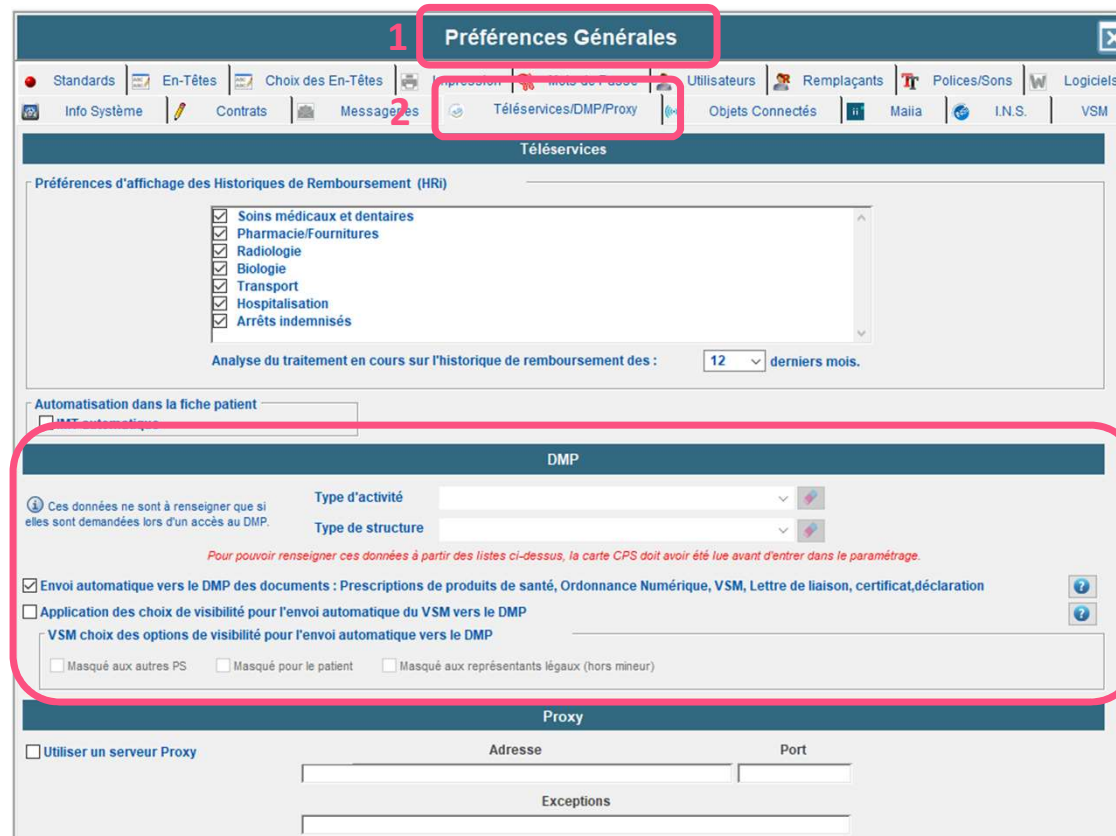
Usage DMP (Volet 2 du forfait structure) :

20 % de la totalité des consultations doivent donner lieu à l'alimentation d'un document dans le DMP

LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

■ Paramétrage du DMP

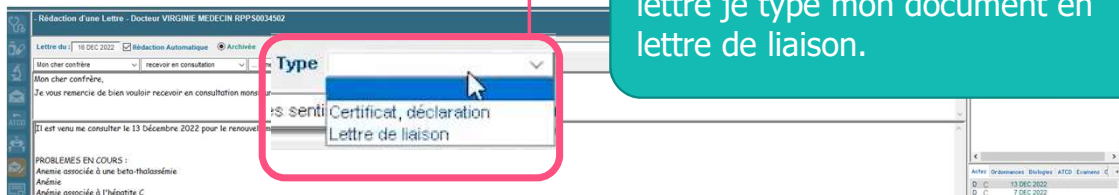
1.  Dans préférences Générales
2. Téléservices / DMP / Proxy
3. Partie dédiée au paramétrage du DMP



LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

■ Partager des documents vers le DMP

1. Envoi d'une lettre



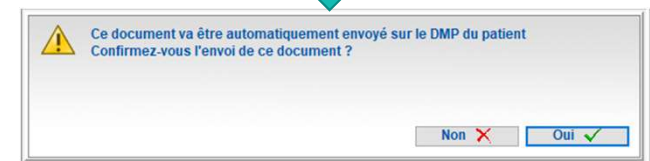
Depuis la fenêtre rédaction d'une lettre je type mon document en lettre de liaison.

2. Envoi d'un certificat



Depuis la fenêtre rédaction d'une lettre je type mon document en certificat et déclaration.

Dans les 2 cas, je valide mon courrier et j'indique au besoin la visibilité du document sur le DMP



⚠ Ce document va être automatiquement envoyé sur le DMP du patient
Confirmez-vous l'envoi de ce document ?

Non ❌ Oui ✅



Publication vers le DMP

Choix visibilité du document :

- Masqué aux autres PS
- Masqué pour le patient
- Masqué aux représentants légaux

LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

■ Partager des documents vers le DMP

3. Consulter les documents que j'ai partagé dans le DMP du patient

Dans le dossier administratif :

Monsieur INSFAMILLENEUF THIERRY
Prénoms de naissance : THIERRY - Nom utilisé : INSFAMILLENEUF THIERRY
Docteur Virginie MEDECIN RPPS0034044 — Dernière publication du VSM pour ce patient : 14 Décembre 2022
Thierry INSFAMILLENEUF
07/05/1974 48 ans 6 mois 7 jours
Médicament en cours
Médicament traité : Non défini
Numéro de SS : 1 74 06 26 221 107 39
Enregistré sur le D.M.P.
Nom de Naissance : INSPATRONEUF

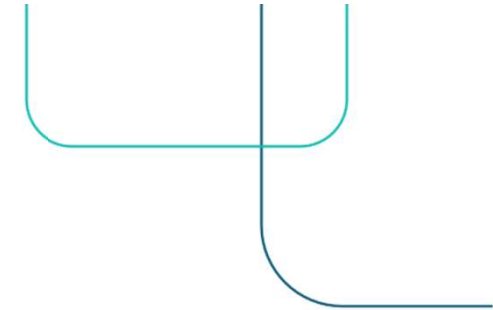
- Je clique sur « DMP »
- Puis « rechercher »
- Et je visualise les documents que j'ai partagé dans le DMP

Accès au dossier médical partagé - Recherche de documents - FORMATION
Critères de recherche de documents du patient INSFAMILLENEUF THIERRY
Recherche de documents dans le dossier partagé par
Type de document
 Attestation de dépistage
 Autre document du patient
 COVID-19 Attestation de vaccination
Autres critères de recherche
Rechercher
Résultats
Informations
Confidentialité
Type
Date
Auteur
Profession/spécialité
Titre

Confidentialité	Type	Date	Auteur	Profession/spécialité	Titre
Normal	Lettre de liaison à la sortie	15/12/2022 11:57:42	MEDECIN RPP...	Médecin - Qualifié...	Lettre du 15 DEC 2022
Normal	Prescription de médicaments	07/02/2020 10:42:27	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	test CPS
Normal	CR d'accouchement	06/01/2020 17:22:25	MI3233 NI	Infirmier	bbbb
Normal	CR d'accouchement	06/01/2020 17:19:55	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	aaaa
Normal	CR d'accouchement	06/01/2020 16:39:50	MI3233 NI	Infirmier	test
Normal	Synthèse	06/01/2020 16:01:30	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	DLU
Normal	Synthèse	06/01/2020 15:58:06	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	DLU
Normal	CR d'examen biologiques	03/12/2019 16:29:00	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	CR1
Normal	Prescription de médicaments	03/12/2019 14:40:17	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	CERIG1
Normal	Synthèse d'épisode de soins	06/11/2019 17:11:48	CARDIOCH002	Médecin - Cardiol...	DLU
Normal	CR d'examen biologiques	03/01/2001 01:00:00	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	CR2



VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)



LE VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)



■ Que signifie **VSM**

□ Volet de **S**ynthèse **M**édicale

■ Véritable condensé actualisé de l'état de santé du patient rédigé par le médecin traitant, c'est un élément clé à pousser systématiquement dans le DMP.

■ Il contient **les informations médicales existantes dans le dossier du patient de MédiClick :**

- les antécédents personnels et familiaux, les allergies
- les problèmes en cours
- les facteurs de risque
- les habitudes et modes de vie
- les points de vigilance
- les traitements de fond

FONCTIONNALITES SEGUR	AIDES A LA DIGITALISATION		
	Indicateurs d'objectifs	Objectifs à atteindre	31/12/2023
VSM : Volet de Synthèse Médicale (envoyé au DMP)	Nombre de VSM publiés pour la patientèle en ALD	50%	1 500 €
		90%	3 000 €
		Données structurées	+20%

Forfait élaboration initiale du VSM et dépôt sur le DMP des patients en ALD (médecin traitant) :

- 1 500 € si au moins 50% de la patientèle en ALD dispose d'un VSM dans son DMP
- 3 000 € si cette part atteint les 90%
- **Bonus de 20% si au moins le tiers de ces VSM sont structurés ***

* Dans MédiClick, les VSM sont automatiquement au format structuré

LE VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)



■ Comment générer rapidement un VSM ?

1. Clic sur l'onglet « fiche patient » du dossier médical de mon patient puis « Volet de Synthèse Médicale »
Ou clic sur l'icône « VSM » présent dans la barre horizontale

INSFAMILLEQUATRE ARTHUR né le 14/11/1967 (55 ans)
Insee du lieu de naissance : 26221 - OMBLEZE

Docteur Virginie MEDECIN RPPS00340

Arthur INSFAMILLEQUATRE 14/11/1967

Médecin Traitant : Docteur Virginie MEDECIN

Antécédents
ANTÉCÉDENTS PERSONNELS
Asthme (55 ans)
Appendicectomie (55 ans)
Asthme (54 ans)

Facteurs de risque
Consommation d'alcool : - Non renseigné
Consommation de cannabis : - Non renseigné
Tabagisme : - Non renseigné

Actes Pratiqués
5 DEC 22 C
29 NOV 22 C Prescription de Vaccin
25 NOV 22 C
13 MAI 22 C
26 AVR 22 C Douleur abdominale

MédiClick
Fichier Edition

Docteur
Louis BA...

VSM

Médicin 1
Numéro de
Bloc-Note
VIT seul de

ACTE!

LE VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)



2. Visualisation et partage du VSM dans le DMP

Possibilité de décocher les informations

Pour le partager à un confrère

Pour le partager automatiquement dans le DMP

Volet de Synthèse Médicale

Envoi auto sur le DMP à la validation

Pathologies en cours

Antécédents médicaux

- Asthme
- Asthme

Antécédents chirurgicaux

- Appendicectomie

Allergies et intolérances

Facteurs de risques

Habitus, mode de vie

Antécédents familiaux

Points de vigilance

Traitements au long cours

SYNTHÈSE MÉDICALE

Patient

Nom de naissance : INSFAMILLEQUI
Prénom(s) de naissance : ARTHUR
Date de naissance : 14 Novembre 1
Sexe : Masculin
Lieu de naissance : (INSEE : 26221
INS : 167112622170459 (NIR)
IPP : 5
Coordonnées : adresse non renseignée (INSEE : 26221)

INS non signée

Auteur, Exécutant et Participant (PS)

Auteur	VIRGINIE MEDECIN RPPS0034044 , CABINET MME MEDECIN0034044 4997003404430000
Période de la rencontre	Début : 14 Décembre 2022, 12:11:45 +0100
Lieu de la rencontre	(SA07) Cabinet individuel

Pathologies en cours, antécédents, allergies et facteurs de risque

Pathologies en cours, antécédents et allergies
ANTECEDENTS CHIRURGICAUX : - Appendicectomie

Antécédents médicaux

- Asthme
- Asthme

Facteurs de risque

Aucun facteur de risque

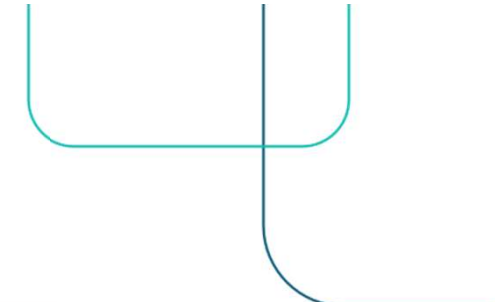
Points de vigilance

Publication vers le DMP

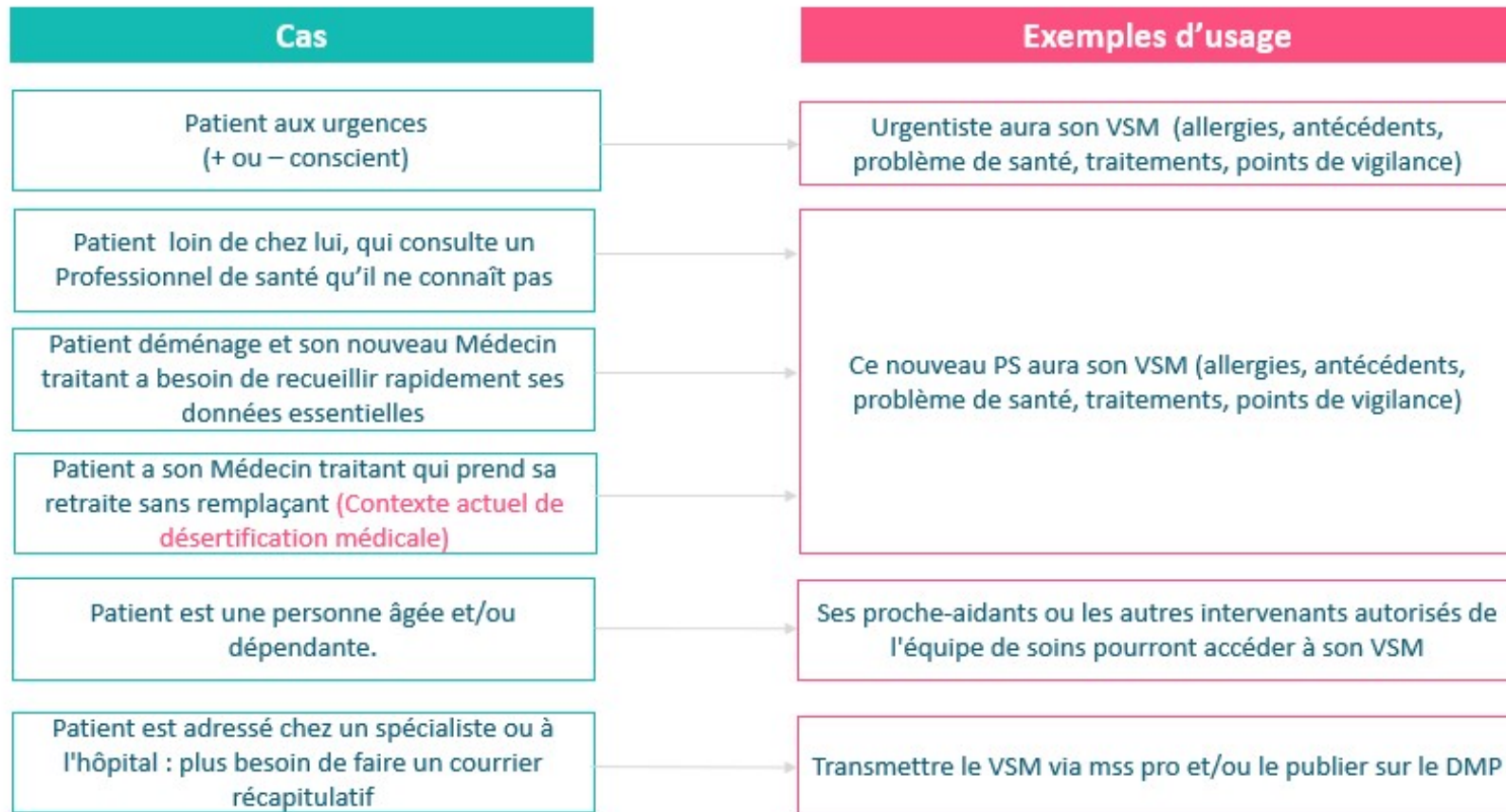
Choix visibilité du document :

- Masqué aux autres PS
- Masqué pour le patient
- Masqué aux représentants légaux

Coche facultative



VSM - CAS CONCRETS





MSS PRO ET MSS CITOYENNE

MSS PRO ET MSS CITOYENNE

■ Que signifie **MSS**



□ **M**essengerie **S**écurisée de **S**anté

- **MSS Pro** : communiquer avec d'autres Professionnels de santé
- **MSS Citoyenne** : communiquer avec vos patients



➤ Les avantages :

- Dématérialisation des documents de santé
- Echanger des données médicales de manière totalement sécurisée
- Eviter la perte de documents par les patients ou les confrères
- Récupérer l'INS de patients via des courriers contenant l'INS qualifiée
- Enregistrer facilement le document reçu dans le bon dossier patient (si l'INS est qualifiée)
- Seul le médecin peut débiter une conversation avec son patient, et peut ensuite lui retirer la possibilité de lui envoyer des messages
- Adresse mail du patient automatiquement créée

FONCTIONNALITES SEGUR

AIDES A LA DIGITALISATION (Forfait structure)

Indicateurs d'objectifs	Objectifs à atteindre	30/06/2023	31/12/2023
Nombre de consultations	5%		280 €

MSS Citoyenne : Messagerie Santé Sécurisée Citoyenne

Usage MSS Citoyenne : 5% des consultations doivent donner lieu à un échange par mail avec le patient



MSS PRO



m@iliz La messagerie sécurisée
proposée par les Ordres de santé

MédiClick
—cegedimsanté—

MSanté

POURQUOI MAILIZ ?

- **Gratuit, messagerie sécurisée proposée par les Ordres de Santé, la seule qui répond à ce jour au cadre d'interopérabilité pour s'intégrer dans le logiciel MLM**
- **Gain de temps** : vous pouvez intégrer rapidement des documents reçus et en émettre, **sans sortir de votre logiciel**
- **Création adresse Mailiz** : <https://mailiz.mssante.fr/> → cliquer sur « J'active mon compte » → suivre les indications
- **Paramétrer l'adresse Mailiz sur le logiciel** :

1. Cliquer sur , puis l'onglet «*Messagerie*» et le sous-onglet «*M@iliz*»

2. Cochez la case **Utiliser la Messagerie Sécurisée de Santé**

La fenêtre de Paramétrage *MSS* s'ouvre

3. Saisissez les informations nécessaires puis 

En cas d'erreur vous pouvez cliquer sur le bouton 

4. Cliquez sur  afin de sauvegarder les **Préférences générales**



MSS PRO - CRÉER UN CARNET D'ADRESSE

1. Depuis l'accueil de Médiclick

INS : 167112622170459 Identité qualifiée
OID : 1.2.250.1.213.1.4.8

Docteur Virginie MEDECIN RPPS0034
Plus d'informations sur ce correspondant

Arthur INFAMILLEQUATRE 14/11/1980

ALD

Médecin Traitant : Docteur Virginie MEDECIN

Numéro de SS : 1 67 11 26 221 704 59

Bloc-Notes

Actes Pratiqués

24 AVR 22:0 Prescription de Vaccin.
16 DEC 22:0
5 DEC 22:0
29 NOV 22:0 Prescription de Vaccin.
25 NOV 22:0
13 MAI 22:0
26 AVR 22:0 Douleur abdominale

ANNUAIRE DES CORRESPONDANTS

TOUS LES CORRESPONDANTS

SPÉCIALITÉS

LIEX D'ACTIVITÉ

Dr ALAUZEN Anne (Qualifié en Médecine Générale (SM))
Dr BELOHTI Ahmed
Dr BELOHTI Ahmed
Dr BOUORJENI DRISS
Dr CLIC Rémi (Cardiologue)
Dr DECOUX Bernard (Chirurgie Thoracique)
Dr DUPONT Jacques (Généraliste)

Annuaire RPPS

Rechercher Réinitialiser recherche

Nom ou prénom : Code postal : Ville : Id nat. : Profession :
E-Mail : Mail MSSanté :

Nom	Prénom	Mail	Mail MSSanté	ID Nat.	Profession	Spécialité	Téléphone	Structure
Sélectionner								

Civilité : Historique Mails Téléclick & Patients Habitués

Civilité ? M Mme Mlle Docteur Professeur Sans Titre

Titre Honorifique

En Activité : Oui Non

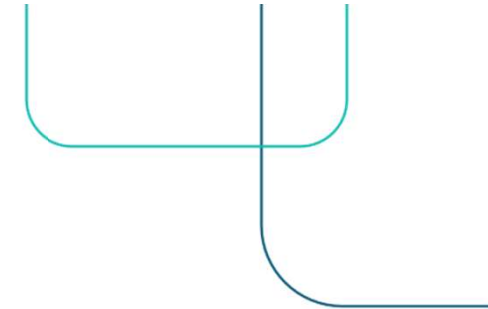
Correspondant Habituel :

Ville :

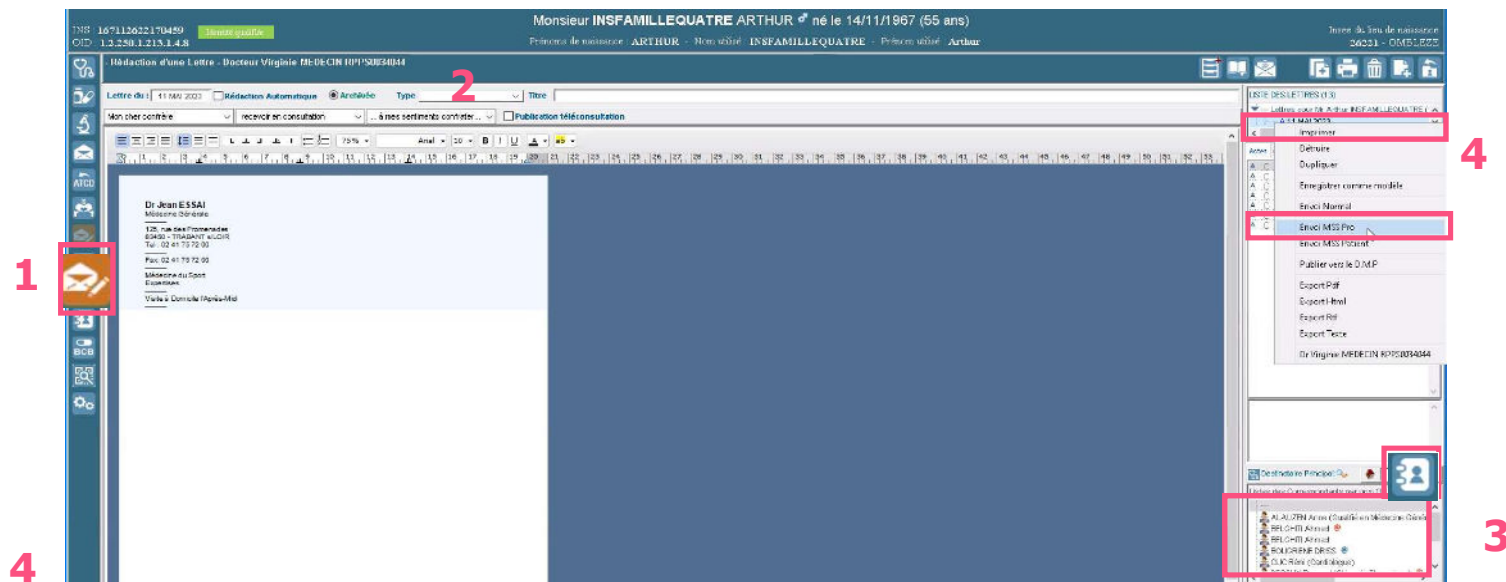
Clinique : Fax :

Saisir quelques éléments (par ex, le nom et la ville du correspondant) puis valider

MSS PRO - CRÉER UN CARNET D'ADRESSE

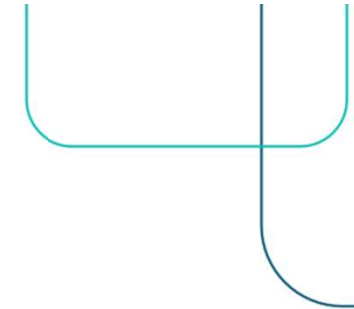


2. Depuis un courrier en cours de création



- 1 clic sur « rédiger une lettre »
- 2 typer le document
- 3 sélection du nom du confrère dans la liste ou recherche depuis l'annuaire RPPS
- 4 clic droit sur le courrier, « envoi MSS Pro »

MSS PRO – ENVOI D'UN COURRIER



Envoyer un courrier déjà généré, à un confrère : se positionner sur le document à partager (certificat, examen et prévention, lettres rédigées...) -> clic droit -> « Envoi MSS Pro »

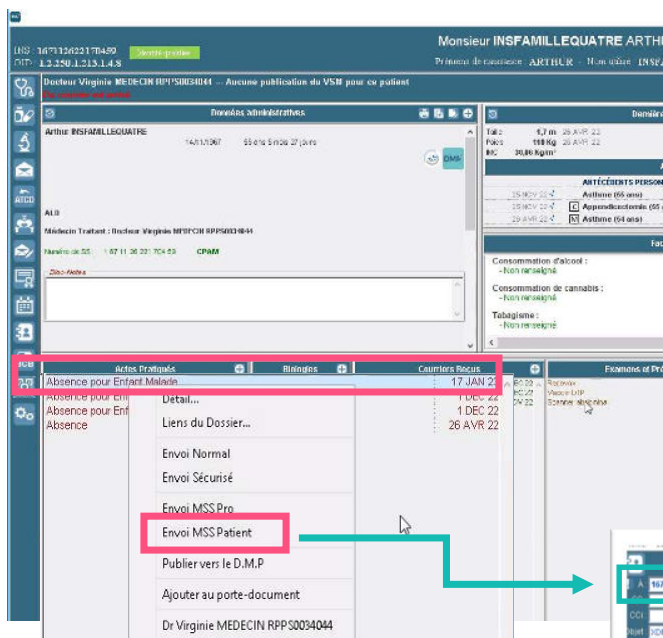
The screenshot displays the MediClick interface for a patient named Monsieur INSFAMILLEQUATRE ARTHUR. The interface is divided into several panels:

- Header:** Patient name, date of birth (14/11/1967), and doctor information (Docteur Virginie MEDECIN RPPS0034044).
- Administrative Data:** Includes patient ID (14913887) and doctor ID (167112622170459).
- Physical Characteristics:** Height (1,7 m), weight (78 kg), and blood pressure (150/80 mm Hg).
- Antecedents:** Lists personal antecedents such as Asthme (55 ans) and Appendicectomie (55 ans).
- Risks:** Lists factors of risk like consumption of alcohol, cannabis, and tobacco.
- Documents:** A table of documents is visible at the bottom, including 'Absence pour Enfant Malade' and 'Absence pour Enfant Absence'. A context menu is open over the 'Absence pour Enfant Malade' document, with 'Envoi MSS Pro' highlighted.

MSS CITOYENNE

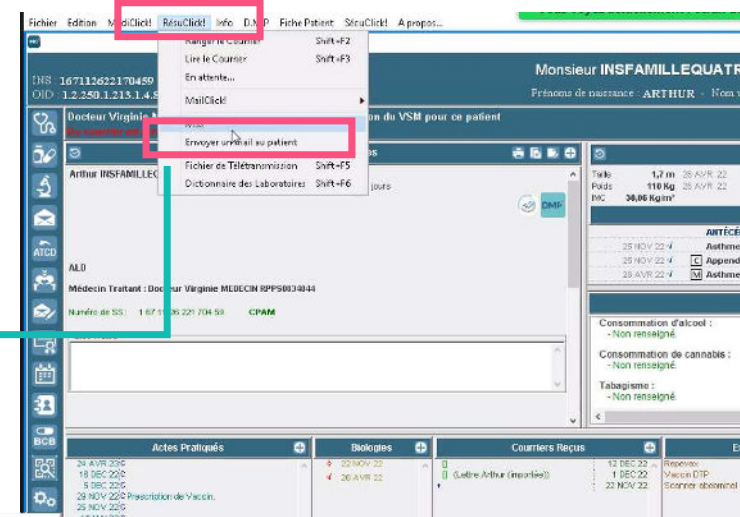
- Communiquer avec son patient (votre patient doit avoir une INS qualifiée), 2 possibilités :
Médiclick retrouve automatiquement l'adresse mail sécurisée du patient

1



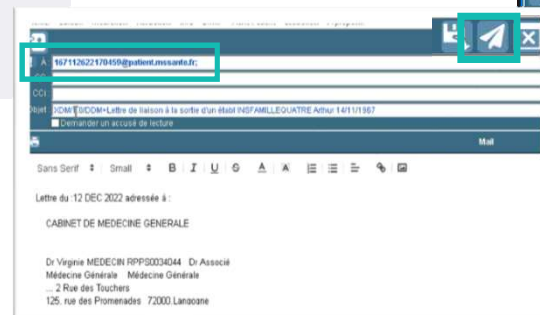
- 1 -> se positionner sur le document à envoyer
-> clic droit
-> « Envoi MSS Patient »

2



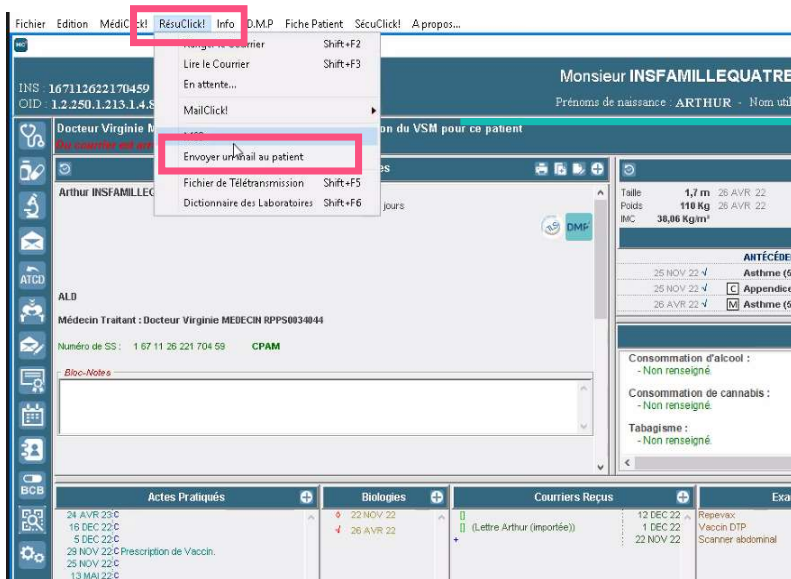
2

- > « RésuClick »
-> Envoyer un mail au patient
-> Saisir l'objet du mail, le corps du mail...
-> possibilité d'insérer :
- des éléments du dossier médical, en double-cliquant dessus, via les différentes rubriques (ATCD, Actes, Biologies, etc..) en bas à droite
- des pièces jointes si nécessaires via ce bouton



MSS CITOYENNE

- Retirer au patient la possibilité de répondre par mail sécurisé à son médecin



-> MédiClick retrouve automatiquement l'adresse mail sécurisée du patient

-> Dans l'objet du message, indiquez [FIN]

-> Clic sur 



Rendez-vous sur notre page Ségur <https://www.cegedim-sante.com/segur/produits/medecin/mediclick/> pour accéder :

- Aux replays des webinaires dédiés au Ségur dans MédiClick
- Aux tutoriels vidéo sur les différentes fonctionnalités du Ségur dans MédiClick
- Aux différentes FAQ, aux supports de l'ANS,...

Merci pour votre attention

ÉQUIPE SÉGUR / MÉDICLICK

 info-segursante@cegedim-sante.com

 09 71 16 46 99

MédiClick 
— cegedimsanté —